

10.2.e ) - ILT

---

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 15:06  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

11.1

---

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 14:55  
**Aan:** 10.2.e - ILT  
**Onderwerp:** FW: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

Zie onderstaande mailwisseling

10.2.e

11.1

Mvrgr

10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** MIC kennisbank 10.2.e @iLenT.nl>  
**Datum:** vrijdag 15 mei 2020 2:21 PM  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT <10.2.e @iLenT.nl>, MIC kennisbank 2.e @iLenT.nl>  
**Kopie:** 10.2.e ) - ILT <10.2.e al@iLenT.nl>, 10.2.e ) - ILT 10.2.e @iLenT.nl>, 10.2.e ) - ILT 10.2.e k@ilent.nl>, 10.2.e ) - ILT 10.2.e @iLenT.nl>, 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ilent.nl>  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

11.1

Groet,  
10.2.e

---

**Van:** 10.2.e ) - ILT 10.2.e @iLenT.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 14:18  
**Aan:** MIC kennisbank 10.2.e @iLenT.nl>  
**CC:** 10.2.e - ILT 10.2.e @iLenT.nl>; 10.2.e - ILT 10.2.e @iLenT.nl>;

10.2.e ) - ILT 10.2.e @ilent.nl>; 10.2.e - ILT <10.2.e @ILenT.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

Nog even voor de volledigheid de tekst die nu binnenkomt in de incidenten:

"Geachte heer / mevrouw, Middels deze opmerking verzoek ik u vriendelijk handhavend op te treden tegen de ongewenste voucherpraktijken van KLM. Hoewel er door minister van Nieuwenhuizen is aangedrongen om niet handhavend op te treden, en deze is overruled door de EU, waarna KLM de voorwaarden heeft aangepast tot 14 mei voor teruggave gekochte tickets. Verkochte tickets van voor 14 mei worden nog steeds afgescheept met een ongedekte en ongewenste voucher. Wij willen van de KLM ons geld terug, te weten; 1347.78 EUR

Wij hebben in januari 2020 tickets geboekt bij KLM met als vertrekdatum 3 April. Deze vlucht is geannuleerd door KLM waarna wij als enige optie een ongewenst voucher krijgen aangeboden. Andere reizigers vanaf 14 mei krijgen de mogelijkheid om hun geld terug te vragen maar de gedupeerden voor 14 Mei niet. De Europese Regelgeving EC 261 / 2004 is altijd van kracht geweest dus het lijkt mij zeer onlogisch dat wij buiten de boot zullen vallen.

Ik vertrouw en reken op uw medewerking!

Mvg 10.2.e "

**Van:** 10.2.e ) - ILT

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 14:15

**Aan:** MIC kennisbank 10.2.e @ILenT.nl>

**CC:** 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>;  
10.2.e - ILT 10.2.e @ilent.nl>; 10.2.e - ILT <10.2.e @ILenT.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

11.1

10.2.e

11.1

Groetjes en alvast een fijn weekend allemaal.

10.2.e

**Van:** MIC kennisbank 10.2.e @ILenT.nl>

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 14:11

**Aan:** 10.2.e - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; MIC kennisbank <10.2.e @ILenT.nl>

**CC:** 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

Hoi 10.2.e

11.1

10.2.e

10.2.e

Groet,

10.2.e

**Van:** 10.2.e ILT 10.2.e @ILenT.nl>

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 11:15

