

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: donderdag 14 mei 2020 08:08
Aan: 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: FW: RTM: Europese Commissie: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen

FYI

Met vriendelijke groet,

10.2.e

woordvoering Inspectie Leefomgeving en Transport

10.2.e

Luchtvaartmaatschappijen en reisorganisaties moeten gedupeerden van een geannuleerde vlucht vanwege het coronavirus hun geld teruggeven als die passagiers geen voucher willen ter compensatie. De keuze voor een financiële vergoeding is een recht van de gedupeerde, dat vastligt in het Europees passagiersrecht, zegt de Europese Commissie woensdag 13 mei. Minister Van Nieuwenhuizen en elf Europese collega's vroegen Brussel vorige maand om tijdelijk 'coronavouchers' toe te staan.

Wat valt op?:

- Volgens eurocommissaris Vestager is het een fundamenteel recht van consumenten dat ze geld terug krijgen als een dienst niet wordt geleverd, in dit geval door de coronacrisis.
- Er wordt vooralsnog geen inbreukprocedure tegen Nederland en andere lidstaten gestart vanwege vouchers die passagiers krijgen ter compensatie van een geannuleerde vlucht in verband met het coronavirus. Eurocommissaris Vestager zegt in een tweet dat ze zich eerder woensdag heeft vergist met haar mededeling daarover. 'Het was mijn misvatting over de status van de brief die we vandaag sturen. Het spijt me dat ik verwarring heb veroorzaakt'
- Luchtvaartmaatschappijen en reisorganisaties reageren geschokt op de uitspraken van de Europese Commissie. De organisaties vrezen een golf aan faillissementen.
- Hoeveel vouchers er precies zijn uitgegeven is niet bekend. Ook is onbekend hoe groot de totale waarde van de uitgegeven waardebonnen bedraagt. Dat het om aanzienlijke bedragen gaat, is wel duidelijk.
- Het zou alleen Air France-KLM al meer dan 3 miljard euro kosten als gedupeerden massaal cash zouden opeisen.
- Transavia blijft voorlopig vouchers uitdelen.
- Reactie MP Rutte tijdens persmoment na MCCb:

- o “We kunnen voorlopig door”. Hij roept consumenten op zo veel mogelijk voor zo’n voucher te kiezen, hoewel ze wel de optie behouden hun geld terug te krijgen.
- o “We moeten allemaal een beetje solidair zijn met elkaar”, aldus Rutte. “Als je het geld echt nodig hebt, is het wat anders. Maar het feit dat je op vakantie kon gaan, betekent blijkbaar dat die ruimte er was.” Hij benadrukt dat het kabinet Nederlanders ook heeft opgeroepen de muziekleraar en de sportschool te blijven doorbetalen tijdens de ‘intelligente lockdown’.

- Redelijk wat kritische twitterreacties, zoals

- Kröger (TK GL): ‘Is de MP even vergeten dat niet heel Nederland onder de Balkenende-norm valt?’
- Paternotte (TK D66): ‘Heb genoeg e-mails gehad van mensen die in goede tijden het konden missen, en het geld - hun eigen geld - nu gewoon nodig hebben. Vouchers zijn prima, maar alleen als vrije keuze. Dus MP, hou je aan de wet.’
- Actiegroep HoogOverijssel: ‘Opmerkelijk. Zijn we niet al héél erg solidair door per persoon 500 euro (!!!!) bij te dragen aan het overeind houden van KLM?’
- Actiegroep Red Gelderland: ‘.@MinPres is duidelijk het gevoel met gewone mensen kwijt. Veel mensen hebben geen geld voor "een paar tickets in de la" en/of nu ook nog een #lekkerwegineigenland vakantie. De #coronavouchers risicodragende leningen: ze zijn niet gedekt. @SGR__NL heeft geld tot juni’
- Luchtvaartmaatschappijen moeten van minister Van Nieuwenhuizen vanaf nu naast de voucher duidelijk de optie ‘geld terug’ aanbieden. Dat zegt de minister in een reactie tegen De Telegraaf over aangekondigde inbreukprocedure door de EC. Van Nieuwenhuizen maakt daarmee volgens de krant een draai, want tot nu toe gedoogde ze dat de reisbranche en luchtvaartmaatschappijen uitsluitend een voucher geven voor geannuleerde vluchten in plaats van geld terug.

Reacties vanuit de politiek

- D66-Kamerlid Paternotte twittert: ‘De Europese Commissie is duidelijk: reizigers dwingen tot een coronavoucher mag niet. Nederland laat dat wél toe. Daarom Kamervragen! Samengevat komt het hierop neer: Is de minister bereid nu de wet te gaan handhaven en reizigers weer recht op hun eigen geld te geven?’
- CDA-Europarlementariër Berendsen noemt de weigering van de commissie om tijdelijk het recht van consumenten om hun geld terug te krijgen op te schorten ‘teleurstellend’. ‘In deze uitzonderlijke situatie zijn vouchers

vooral voor luchtvaartmaatschappijen een tijdelijke oplossing, omdat er geen alternatieve vluchten op korte termijn mogelijk zijn en er niet voldoende geld in kas is om alles nu terug te betalen.'

- FvD-Europarlementariër Roos snapt de opstelling van de Eurocommissaris niet. 'Er is sprake van overmacht. De kans is groot dat vliegtuigmaatschappijen failliet gaan als ze nu consumenten hun geld moeten terug geven. We hebben het over 300.000 banen.'
- GroenLinks-Europarlementariër Eickhout is het daar niet mee eens. 'De vliegmaatschappijen moeten zich gewoon aan de regels houden: mensen die hun geld terug willen krijgen, moeten dat ook krijgen. De financiële problemen van de luchtvaart zijn geen reden om ineens de regels te overtreden, de sector ontvangt al gigantische steun.'

Reacties vanuit stakeholders

- Reactie van Uitslag van de Consumentenbond: 'Uitstekende reactie van de @EU_Commission op de #dwangvouchers van o.a. @KLM. Vouchers alleen op vrijwillige basis én aantrekkelijker o.a. door garanties tegen faillissement en overdraagbaar. Nu nog een goede implementatie in Nederland'.
- Veel Nederlandse reizigers zullen blij zijn met de eis van de Europese Commissie dat de klant geld moet terugkrijgen als hij een voucher weigert, reageert Avicclaim.
- Actiegroep DoodziekvanSchiphol: 'Ik lees termen als overmacht, onvoorziene omstandigheden, voucher als vergelijkend product. Laten we dan constateren dat een tegoedbon geen vergelijkende dienst of product is. Het fatsoen zegt niet geleverd is geld terug. De wet is gemaakt voor bedrijven als KLM zonder fatsoen'.
- Actiegroep RedGelderland: 'Pak aan, minister @CvNieuwenhuizen! @EU_Commission start inbreukprocedure tegen NL en andere lidstaten die passagiers alleen een #coronavoucher voor een geannuleerde vlucht. Vicevoorzitter Margrethe @vestager tijdens persco in Brussel: "Wij houden vast aan de EU-wetgeving."'.
- De ANVR is positief over het feit dat de EU achter de uitgifte van een voucher staat, maar vindt het wel jammer dat de coronavoucher niet verplicht wordt.
- De brancheorganisaties Airlines for Europe (A4E), Airlines International Representation in Europe (AIRE), European Regions Airline Association (ERA), en International Air Transport Association (IATA) noemen in een gezamenlijk persbericht het besluit van de EU over de coronavoucher 'teleurstellend en verwarrend'.
- Ze stellen dat de EC een „gebrek aan leiderschap” toont door toe te staan dat reizigers voor gemiste vluchten vouchers mogen weigeren en een terugbetaling mogen eisen. De aanbeveling kan volgens hen „bijdragen aan de financiële nood van luchtvaartmaatschappijen en het toerisme”.

Selectie dagbladen:

- ['Vakantieticket wél vergoeden'](#) (AD/Algemeen Dagblad, 13-05 02:56)

Selectie nieuwssites:

- [Rutte: Nederland gaat voorlopig door met vouchers](#) (nd.nl, 13-05 20:33)
- [Minister: luchtvaart moet geld consument teruggeven](#) (telegraaf.nl, 13-05 18:42)
- [ANWB wil ook garanties voor losse vliegtickets](#) (nieuws.nl, 13-05 18:23)
- [Transavia blijft voorlopig vouchers uitdelen](#) (transport-online.nl, 13-05 16:35)
- [Transavia blijft voorlopig vouchers uitdelen](#) (dagblad010.nl, 13-05 16:36)
- [Transavia blijft voorlopig vouchers uitdelen](#) (rd.nl, 13-05 16:43)
- [Transavia blijft voorlopig vouchers uitdelen](#) (dagblad070.nl, 13-05 16:19)
- [Voucher, bedankt!](#) (bnr.nl, 13-05 16:04)
- [Excuses Vestager over verwarring rond procedure om vouchers](#) (rd.nl, 13-05 15:32)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (zoetermeersdagblad.nl, 13-05 14:47)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (dagblad010.nl, 13-05 14:49)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (goudsdagblad.nl, 13-05 14:01)
- ['Consument krijgt ticket nog steeds niet vergoed'](#) (telegraaf.nl, 13-05 14:07)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (dagblad070.nl, 13-05 13:49)
- [Brussel legt bom onder vakantievoucher: reiziger heeft recht op cash](#) (telegraaf.nl, 13-05 13:29)
- [Europese Commissie: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen](#) (tpo.nl, 13-05 13:10)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (Barendrechts Dagblad, 13-05 13:15)
- [Coronanieuws: gedupeerde van geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen](#) (omroepbrabant.nl, 13-05 13:15)
- [Europese Commissie: 'Geld terugkrijgen is recht consument, ook in coronacrisis'](#) (nos.nl, 13-05 13:18)
- ['Klant geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen'](#) (ridderkerksdagblad.nl, 13-05 13:22)
- [Brussel: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen](#) (rd.nl, 13-05 12:47)
- [Gedupeerde geannuleerde vlucht heeft recht op geld terug](#) (telegraaf.nl, 13-05 12:38)
- [Brussel: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen](#) (nieuws.nl, 13-05 12:42)
- [Brussel: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld teruggeisen](#) (transport-online.nl, 13-05 12:37)
- [Brussel: 'Door corona gedupeerde reiziger moet geld terugkrijgen'](#) (parool.nl, 13-05 08:18)
- [Brussel besluit over 'coronavouchers' luchtvaartmaatschappijen](#) (nd.nl, 13-05 07:30)

Selectie radio en tv:

- [Europese Commissie wil af van vouchers](#) (RTL 4, 13-05 19:35)
- [Europese Commissie wil af van vouchers](#) (RTL 4, 13-05 18:03)

- [Europese Commissie tikt Nederland op de vingers](#) (NPO 1, 13-05 18:05)
- [Nederland mag niet afwijken van de EU-regels](#) (NPO Radio 1, 13-05 13:01)
- [Geld terugkrijgen als vakantie niet doorgaat](#) (NPO Radio 1, 13-05 06:04)
- [Terugbetaling als vakantie niet doorgaat](#) (BNR, 13-05 06:18)

Selectie tweets:

Landelijke politiek



@jpaternotte (Jan Paternotte)

TK D66; vm Fractievoorzitter D66 gemeenteraad Amsterdam

17133 Volgers

- Heb genoeg e-mails gehad van mensen die in goede tijden het konden missen, en het geld - hun eigen geld - nu gewoon nodig hebben. Vouchers zijn prima, maar alleen als vrije keuze. Dus MP, hou je aan de wet. <https://t.co/Qe7qW2GjEz> (13-05 18:31 / 16 retweets / 54 favorites)

- Natuurlijk is het prima als mensen vouchers aannemen. Als je het geld kan missen en je wilt de maatschappij of reisorganisatie een beetje helpen: doe dat! Maar in mijn e-mailbox krijg ik boodschappen als: "Ik ben zelfstandig ondernemer en heb dat geld nu nodig."... (13-05 13:14 / 2 retweets / 6 favorites)

- ...of: "Mijn huwelijksreis heeft geen reële kans op doorgaan in juni, maar van de reisorganisatie moet ik wel betalen en krijg ik als het inderdaad niet doorgaat een voucher." Of: "Ik had ticket geboekt. Vlucht vrijwel direct erna geannuleerd. Voucher." (13-05 13:16 / 1 retweets / 4 favorites)

- De Europese Commissie is duidelijk: reizigers dwingen tot een coronavoucher mag niet. Nederland laat dat wél toe. Daarom Kamervragen! Samengevat komt het hier op neer: Is de minister bereid nu de wet te gaan handhaven en reizigers weer recht op hun eigen geld te geven? <https://t.co/8dju17MkSY> (13-05 13:06 / 16 retweets / 26 favorites)



@suzanne_GL (Suzanne Kröger)

TK GroenLinks

10069 Volgers

- Is de MP even vergeten dat niet heel Nederland onder de Balkenende-norm valt? <https://t.co/32o5JAQPmG> (13-05 18:31 / 22 retweets / 58 favorites)

- Natuurlijk moeten mensen gewoon geld terug krijgen. Passagiers moeten niet opdraaien voor de financiële problemen van de luchtvaart. <https://t.co/9Hzi2NUq4Q> (12-05 22:04 / 33 retweets / 93 favorites)



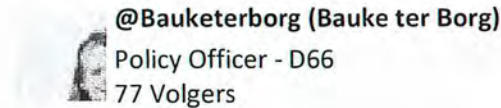
@CemLacin (Cem Lacin)

TK SP

4203 Volgers

- 2 maanden geleden stelde ik hier #Kamervragen over. Goed dat de Europese Commissie aangeeft dat reizigers recht hebben op hun geld. Aan [@CvNieuwenhuizen](#) om hier gehoor aan te geven en te handhaven. #luchtvaart #consumentenbond #KLM <https://t.co/GaM3va6NWQ> (13-05 03:47 / 19 retweets / 32 favorites)

Politieke ondersteuning



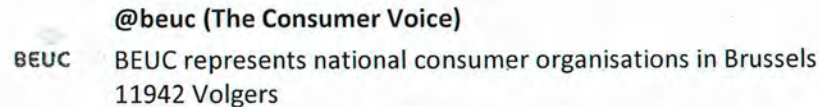
@Bauketerborg (Bauke ter Borg)

Policy Officer - D66

77 Volgers

- Ook consumenten hebben het moeilijk in deze crisis. Ze mogen niet gedwongen worden een soort leenheer te worden aan luchtvaartmaatschappijen. Daarom deze Kamervragen van @RutgerSchonis en @jpaternotte aan de minister van I&W. <https://t.co/THiT7goi7y> (13-05 13:12 / 2 retweets / 13 favorites)

Europese politiek (EU Brussel)



@beuc (The Consumer Voice)

BEUC BEUC represents national consumer organisations in Brussels

11942 Volgers

- Good news! European travellers are set to retain their right choose between either reimbursement for cancelled travel following an @EU_Commission recommendation. We call on countries to quickly implement it. <https://t.co/BrVJuCM5vQ> (13-05 12:53 / 5 retweets / 18 favorites)

- Vouchers for cancelled travel should become more attractive according to @EU_Commission recommendation. They should be valid for 12 months and be automatically reimbursable at the end of the validity period. <https://t.co/Tk3x4KLD5H> (13-05 12:53 / 0 retweets / 2 favorites)

- We support @EU_Commission's call for countries to comply with EU law & ensure all COVID-19 travel vouchers = insolvency protected. This is key to making them more attractive for consumers. We call on governments to work with consumer organisations to make the recommendation work. (13-05 12:53 / 0 retweets / 5 favorites)

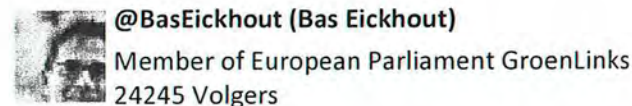


@vestager (Margrethe Vestager)

European Commissioner for Competition

279187 Volgers

- @GherghisanM @AdinaValean Indeed. It was my misunderstanding about the status of the letter going out today. I am sorry that I caused confusion. (13-05 13:41 / 12 retweets / 24 favorites)



@BasEickhout (Bas Eickhout)

Member of European Parliament GroenLinks

24245 Volgers

- Zo'n mooi voorbeeld dat laat zien dat Het Nederlands Belang niet bestaat. Nederlandse regering kiest voor KLM. Europese Commissie voor de Nederlandse consument. <https://t.co/4GxlvY06rr> (12-05 22:09 / 88 retweets / 224 favorites)

Pers (journalisten etc.)

@MattPauw (Matthias Pauw)



Redacteur Online RTL Z
823 Volgers

- Het was een knotsgekke dag in voucherland. Eerst zegt Vestager dat landen die zich niet aan de regels houden een inbreukprocedure kunnen verwachten, om dat vervolgens schromelijk te moeten intrekken. Daarna zegt Rutte dat NL 'door kan gaan met vouchers' zolang EC geen 1/2 (13-05 20:37 / 0 retweets / 1 favorites)
- inbreukprocedure begint terwijl juist vandaag I&W bekendmaakt dat NL zich wél aan de regels gaat houden. (13-05 20:37 / 0 retweets / 1 favorites)
- Ja. NL kan in die zin 'door met vouchers' dat het natuurlijk toegestaan is om vouchers aan te bieden, zolang er maar altijd het alternatief is van geld terug. Maar dat laatste was tot nu toe niet zo en I&W ging daarmee akkoord, tegen de Europese regelgeving in. (13-05 20:37 / 0 retweets / 2 favorites)
- Als ie het niet letterlijk zegt, kun je er toch zeker niet omheen dat Rutte hier sterk de indruk wekt willens en wetens tégen de EC in te gaan. Terwijl dat dus *niet* zo is. Schiet mij maar lek <https://t.co/fzemXCIXtb> (13-05 20:42 / 0 retweets / 1 favorites)
- Het is een bijzondere situatie natuurlijk, maar dit is wel een heel vreemde houding richting Europese regelgeving. Gaan we ons pas aan houden als er een inbreukprocedure komt. <https://t.co/SnGrlGbBBE> (13-05 18:12 / 3 retweets / 10 favorites)
- Update: Rutte was even helemaal het noorden kwijt. ILT gaat wél handhaven, geld terug moet aangeboden worden naast vouchers. Precies wat EC eist dus <https://t.co/2udyD9qNVx> <https://t.co/qNTBgBXLf6> (13-05 18:59 / 2 retweets / 5 favorites)



@alexanderbakker (Alexander Bakker)
Politiek verslaggever De Telegraaf
13026 Volgers

- ILT gaat controleren of luchtvaartmaatschappijen optie 'geld terug' aanbieden naast vouchers, zo laat minister Cora van Nieuwenhuizen (Infrastructuur) weten. Ze roept consumenten wel op om zoveel mogelijk voor vouchers te kiezen #CoronaCrisis (13-05 18:37 / 5 retweets / 5 favorites)



@markduursma (Mark Duursma)
Economieredacteur NRC Handelsblad
3093 Volgers

- Uitspraken @minpres over #vouchers, vanaf 12.20: <https://t.co/tpv68c0s6s> "We moeten allemaal een beetje solidair zijn met elkaar." Opmerkelijke vergelijking tussen (ongenoemde) @KLM en (genoemde) saxofoonleraar. Een van de twee krijgt staatssteun. (13-05 18:42 / 13 retweets / 25 favorites)
- Woordvoerder @EU_Commission over landen die in strijd met Europees recht toestaan dat luchtvaartmaatschappijen alleen #vouchers aanbieden aan reizigers, ipv keuze tussen voucher en geld. Zoals Nederland. Inbreukprocedure dreigt. <https://t.co/qqAUhswpHb> (13-05 20:20 / 3 retweets / 5 favorites)

- . @MinPres over #vouchers: "Er komt geen strafmaatregel van @EU_Commission, dus we kunnen doorgaan met vouchers." Maakt duidelijk dat hij geld claimen onzin vindt: "Als mensen vakantie konden boeken was die ruimte er kennelijk. Ik heb zelf ook een paar tickets in een la liggen." <https://t.co/s59sF0GOVN> (13-05 18:15 / 16 retweets / 19 favorites)

- Luchtvaartorganisaties hekelen 'gebrek aan leiderschap' Europese Commissie <https://t.co/Zo0Ks3YmeK> (13-05 17:17 / 0 retweets / 1 favorites)

- "We are disappointed and astonished that the Commission has ignored the request from the majority of Member States" Airlines are furious and flabbergasted that the @EU_Commission refuses to suspend European law on passenger rights. Industry and EC need mediation. @A4Europe <https://t.co/SwQDvzGPma> (13-05 14:54 / 4 retweets / 10 favorites)

- In December they still liked each other @A4Europe @AdinaValean <https://t.co/5Vtm37SAy7> (13-05 14:56 / 1 retweets / 4 favorites)

- Commissie: wie niet kan vliegen heeft recht op vergoeding ticket <https://t.co/8J2xXQHZS8> (13-05 14:26 / 0 retweets / 1 favorites)

- Oproep @EU_Commission: maak vouchers aantrekkelijker. Door: - bescherming tegen faillissement - minimum geldigheid 1 jaar - terugbetaling binnen 2 weken na 1 jaar ongebruikt - overdraagbaar naar iemand anders - voeg waarde toe <https://t.co/NaOmp1UO8r> @Consumentenbond @ANVR (13-05 13:47 / 1 retweets / 2 favorites)

- ik vind de relatie tussen kop en eerste zin niet optimaal @anvr @frankoostdam <https://t.co/hWIXPiHYiO> (13-05 13:54 / 1 retweets / 5 favorites)

- Regarding passenger rights and vouchers: one commissioner speaks of infringement, another of 'encouragement'. There seems to be room for improvement in the relation between @vestager and @AdinaValean (check tweets by @grimmse as well) <https://t.co/tOfxac7upl> (13-05 14:11 / 0 retweets / 2 favorites)

- In afwachting van bevestiging @EU_Commission, later vandaag, dat passagiers recht hebben op geld terug bij vluchtannulering, hierbij nog even mijn interview met @AdinaValean in @nrc. Zij keert zich tegen voucher only-beleid van @CvNieuwenhuizen. <https://t.co/JeBDWltRvs> (13-05 12:59 / 5 retweets / 3 favorites)



@ytekedejong (Yteke de Jong)

Journalist De Telegraaf | luchtvaart, transport en logistiek
4379 Volgers

- Minister @cvnieuwenhuizen en @minpres buigen na brullen @vestager: @KLM @transavia @tuigroup @sunweb @corendon moeten geld aan klant teruggeven #coronacrisis @anvr @d66 @groenlinks @vvd @airfrance @schiphol <https://t.co/C6bgBSEQGT> (13-05 21:02 / 3 retweets / 4 favorites)

- Topman Smith @airfrance @KLM @a4Europe reageert op terugbetalingseis @vestager : #consumentenrecht niet gemaakt voor #coronacrisis <https://t.co/C6bgBSWs5t> (13-05 14:02 / 5 retweets / 11 favorites)

- Volgens @iata hebben consumenten € 9 miljard te goed van #luchtvaart @A4Europe @dft @telegraaf (13-05 14:14 / 5 retweets / 8 favorites)

- @LeonAdegeest1 @armburlage @KLM Denk eerder voorliefde voor de schatkist , staat moet nog meer schokken als @klm nu tot terugbetalen wordt gedwongen (13-05 10:19 / 0 retweets / 2 favorites)

- @suzanne_GL Door overheden staat luchtvaart nu aan de grond, moeten die hun verantwoordelijkheid niet nemen? (13-05 07:22 / 2 retweets / 6 favorites)



@JaapJansen (Jaap Jansen)

Politiek verslaggever en commentator BNR Nieuwsradio
63916 Volgers

- De Europese Commissie verbiedt reisvouchers, maar @MinPres geeft er geen gevolg aan 'want er staat geen straf op' (13-05 18:10 / 11 retweets / 18 favorites)



@GertvanHarskamp (Gert van Harskamp)

Journalist economieredactie GPD
2013 Volgers

- 'Consument krijgt ticket nog steeds niet vergoed' <https://t.co/GMmTkElgCY> via @telegraaf (13-05 14:07 / 2 retweets / 2 favorites)



@grimmse (Oliver Grimm)

Recidivist Brussels correspondent for Viennese daily 'Die Presse'
4501 Volgers

- Now that's what I call a mixed message (and I am being kind here): @AdinaValean just said all Member States will get letter reminding them of the state of EU law, and of the Commission's proposal to make vouchers more palatable for travellers. (13-05 13:20 / 0 retweets / 6 favorites)

- This is getting better and better: "I'm not aware what my colleague @vestager said. This is not an infringement letter. Let's call it ... a letter of encouragement. My intention is to send it to all Member States", dixit @AdinaValean. (13-05 13:27 / 1 retweets / 6 favorites)



@GherghisanM (Mihaela Gherghisan Naum)

Correspondente à Bruxelles de Radio France Internationale et RFI Român
1021 Volgers

- @AdinaValean and @vestager , maybe you should talk and tell us what is what #passengers <https://t.co/Z3WW2XcAGm> (13-05 13:29 / 0 retweets / 7 favorites)



@ClaravandeWiel (Clara van de Wiel)

Journalist NRC
2664 Volgers

- Begint de Europese Commissie een inbreukprocedure tegen Nederland over de vlieg vouchers? Nee hoor, foutje, misverstand ^_(\`)/_~ <https://t.co/Hj8CdWkQsw> (13-05 13:53 / 3 retweets / 4 favorites)



@Bernd_de_Boer (Bernd de Boer)

Journalist, peilt voor RTV N-H de mening van Noord-Hollanders
941 Volgers

- #DePeiling: Een voucher of je geld terug bij een door het coronavirus geannuleerde reis. Wat heeft jouw voorkeur? <https://t.co/lw0w2LgKyl> <https://t.co/05aSaDYHq3>
(13-05 11:36 / 3 retweets / 1 favorites)



@renelukassen (René Lukassen)

Journalist RTL
2242 Volgers

- Zou #KLM nu € 3 miljard terug moeten betalen? <https://t.co/qZjPtxvQw0>
<https://t.co/7R4vXOt3qX> (13-05 11:59 / 1 retweets / 2 favorites)



@yoerivugts (Yoeri Vugts)

Journalist RTL Nieuws
1142 Volgers

- Als reisaanbieders (hoi @KLM) sympathieker te werk waren gegaan en verzochten om coulance vanuit de reiziger, in plaats van een dreigende toon aanslaan ("Wij gaan toch niet restitueren") dan had de reiziger misschien begrip
<https://t.co/N0wR83jgGQ> (13-05 12:39 / 0 retweets / 2 favorites)



@armburlage (Arnold Burlage)

Journalist
1211 Volgers

- @LeonAdegeest1 Ik heb de indruk dat je mijn reactie niet hebt begrepen.... (13-05 10:06 / 0 retweets / 1 favorites)

Public Affairs



@nellekeh (Nelleke Hijmans)

Lobbyist
1039 Volgers

- Waaaauw. Mensen konden vakantie boeken, maar sommige mensen hebben dat geld inmiddels hard nodig. Dat @MinPres daar niet een van is lijkt me irrelevant.
<https://t.co/plB8OC1Sd7> (13-05 18:20 / 8 retweets / 15 favorites)

Belangenorganisaties



@GEOosterom (Eric Oosterom)

Project manager Stichting RIONED, voorheen Waterschap
584 Volgers

- Wat een dedain voor het gewone volk om een wetsovertreding goed te praten en luchtvaartmaatschappijen de hand boven het hoofd te houden.
<https://t.co/JY8yAtFBRV> (13-05 19:37 / 0 retweets / 1 favorites)

Burger



CEO Consumentenbond
296 Volgers

- So far so good: @CvNieuwenhuizen mag van de EC niet aan consumentenrechten tornen! <https://t.co/GtVlzFCxJB> (13-05 13:50 / 0 retweets / 1 favorites)

- Was een heel slecht plan van @CvNieuwenhuizen waar de EC gelukkig een stokje voor steekt. Niet tornen aan consumentenrechten. Nooit, maar zeker niet nu, nu consumentenvertrouwen zo belangrijk is. <https://t.co/jpY9kXnUsR> (13-05 14:38 / 1 retweets / 4 favorites)



@HenryUitslag (Henry Uitslag)
public affairs @ Dutch Consumers' Association (@Consumentenbond)
538 Volgers

- Uitstekende reactie van de @EU_Commission op de #dwangvouchers van o.a. @KLM. Vouchers alleen op vrijwillige basis én aantrekkelijker o.a. door garanties tegen faillissement en overdraagbaar. Nu nog een goede implementatie in Nederland @MinlenW @InspectieLenT @AutoriteitCM <https://t.co/0Fg6aerXmO> (13-05 12:54 / 5 retweets / 9 favorites)

Actiegroepen



@SchipholWatch (SchipholWatch)
actiegroep tegen vliegtuiglawaai
1771 Volgers

- Genoeg info voor de rest van ons. Als zelfs de @MinPres er niet meer is voor ons burgers maar alleen voor de multinationals, dan wordt het de hoogste tijd voor revolutie. WE WORDEN GENAAID WAAR WE BIJSTAAN. Blijft u lekker thuis, dan kan @KLM ongestoord geld blijven verdienen. <https://t.co/eaShcTHxYR> (13-05 18:21 / 12 retweets / 10 favorites)

- @markduursma @MinPres @KLM Echt, letterlijk om te kotsen. Tot zover de overheid die er zou moeten zijn voor de mensen. Maar dat wisten we eigenlijk wel. #StemZeWeg (13-05 18:43 / 4 retweets / 4 favorites)

- @jpaternotte Gaan we hier nog iets aan doen, als controleur van de regering? Of blijven we gewoon op de handjes zitten? (13-05 18:32 / 3 retweets / 9 favorites)



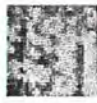
@GeenVliegfeld (GEEN VLIEGVELD!!)
Actiegroep Geen vliegfeld Twente
420 Volgers

- Nu alle #luchtvaartmaatschappijen de "race to the bottom" glorieus gewonnen mag u de hoofdprijs betalen. Minimaal 4 miljard staatssteun en waarschijnlijk je geld kwijt tenzij we met z'n allen nog meer miljarden staatssteun verlenen! #Luchtvaart <https://t.co/CngGQIQNNs> (13-05 19:29 / 2 retweets / 2 favorites)



@HoogOverijssel (HoogOverijssel)
Tegen laag vliegen over Zwolle
2218 Volgers

- Opmerkelijk. Zijn we niet al héél erg solidair door per persoon 500 euro (!!!!) bij te dragen aan het overeind houden van KLM? Door overal anderhalve meter te handhaven, behalve in het vliegtuig? Het is meer dan genoeg, @MinPres.
<https://t.co/m1Oiw2UK26> (13-05 19:35 / 12 retweets / 26 favorites)



@AirportNee (LelystadAirportNee)

-
387 Volgers

- @CvNieuwenhuizen verneukt dus alle consumenten in Nederland door vast te houden aan vouchers omdat Europa geen boete oplegt! (13-05 18:18 / 0 retweets / 0 favorites)

- Europese Commissie: 'Geld terugkrijgen is recht consument' - maakt @CvNieuwenhuizen niks uit, consument mag bloeden. <https://t.co/m8KzczFVO7> (13-05 18:25 / 3 retweets / 3 favorites)



@LeonAdegeest1 (Leon Adegeest)

Stichting HoogOverijssel
1487 Volgers

- @markduursma @MinPres @EU_Commission Ben de tel kwijt geraakt met hoeveel maten je kan meten als @MinPres van Nederland (13-05 19:16 / 13 retweets / 26 favorites)

- @ytekedejong @armburlage @KLM Er zijn andere opties. Zie hoe Noorwegen het oplost met Norwegian. (13-05 10:22 / 0 retweets / 1 favorites)


- @armburlage Een poging: eerst even voor de vorm iets roepen om de één te pleasen, wetende dat je teruggefloten wordt, en dan weer wat anders roepen, om daar straks weer mooie sier mee te maken. Haar denken is dus vooral geïnspireerd door een overmatige @KLM voorliefde, boven die van burgers (13-05 10:17 / 0 retweets / 2 favorites)



@RedGelderland (RedGelderland)

Tegen laagvliegroutes Lelystad Airport
1030 Volgers

- 'Vlgs Van der Heijden moeten klanten zich nu niet rijk gaan rekenen.,,Die terugbetaling gaat never nooit gebeuren.We kunnen het ons gewoon niet permitteren.' @Corendon heeft tot dusver zo'n 141.000 vouchers verstrekt met een waarde van 60 miljoen euro.' Dat is ondernemersrisico.
<https://t.co/CaJmHc00Bk> (13-05 15:42 / 3 retweets / 3 favorites)

- 'De brancheorganisatie @ANVR benadrukt dat de vouchers voor pakketreizen die de aangesloten leden aanbieden zijn gedekt door het garantiefonds @SGR__NL.' Mensen lopen wel degelijk risico met #coronavouchers voor pakketreizen. 
<https://t.co/J2fDEcuk6i> <https://t.co/wtUag7hXFJ> (13-05 15:46 / 1 retweets / 2 favorites)

- Pak aan, minister @CvNieuwenhuizen! @EU_Commission start inbreukprocedure tegen NL en andere lidstaten die passagiers alleen een #coronavoucher voor een geannuleerde vlucht. Vicevoorzitter Margrethe @vestager tijdens persco in Brussel:

"Wij houden vast aan de EU-wetgeving." <https://t.co/Z81KFEDiA0> (13-05 12:59 / 3 retweets / 6 favorites)

- Nou, @myvnc @FNVSchiphol @VNVPresident, zie hier het voorland van @KLM. #blauwetrots #KLM <https://t.co/jnlWPGaW1B> (13-05 13:14 / 0 retweets / 1 favorites)

- Minister @CvNieuwenhuizen heeft met andere landen een stevige lobby gevoerd om de consumenten hun recht op geld terug te ontnemen en ze middels een niet gedekte #coronavoucher de #luchtvaart krediet te laten verstrekken. Niet gelukt. <https://t.co/kyPy8EJLM2> (13-05 00:23 / 5 retweets / 19 favorites)

Bedrijven en professionals



@janinecooijmans (Janine Coöijmans)

zzp • tekstgoed • notulist

3229 Volgers

- Terecht, geld terug is een consumentenrecht. Laat je door de luchtvaart niet als bank gebruiken. #luchtvaart #klm #corona <https://t.co/dMBw8iOsHB> (13-05 12:50 / 2 retweets / 7 favorites)

- Zo is het @BasEickhout "De financiële problemen van de luchtvaart zijn geen reden om ineens de regels te overtreden, de sector ontvangt al gigantische steun." Bovendien: consumenten hebben hun geld ook nodig; wordt voor het gemak maar even vergeten. #luchtvaart #klm #corona <https://t.co/XvK14M96JL> (13-05 13:17 / 1 retweets / 5 favorites)



@RuudHteB (Ruud Holswilder)

Aviation professional (retired)

825 Volgers

- @jpaternotte Je vraagt dat @CvNieuwenhuizen haar @InspectieLent laat handhaven? Dit kan je lezen op hun website. "De ILT accepteert dat luchtvaartmaatschappijen de ticketprijs niet terugbetalen aan passagiers maar een voucher verstrekken bij annulering van een vlucht" <https://t.co/ZctUK4Cr9x> (13-05 10:26 / 0 retweets / 4 favorites)

- @MennoSwart @ytekedejong @LeonAdegeest1 @armburlage @KLM Bedankt 🙏 "Van Nieuwenhuizen wijst erop dat alleen al Air France-KLM volgens analisten zo'n 3 miljard euro aan terug te betalen opbrengsten op de balans heeft staan". (13-05 11:23 / 0 retweets / 2 favorites)

- @RedGelderland @jpaternotte Het betreft hier geen motie van @2eKamertweets Naar verluid gaat @EU_Commission niet akkoord met het verzoek van @CvNieuwenhuizen om uitgifte vouchers toe te laten als alternatief op de wettelijk vereiste terugbetaling. Zie ook 🗨️ <https://t.co/ZctUK4Cr9x> (13-05 07:34 / 1 retweets / 1 favorites)

- @ytekedejong @suzanne_GL Weet jij welk bedrag uitstaat aan vouchers? (13-05 07:37 / 0 retweets / 1 favorites)

Actief betrokkenen



Burger

-
288 Volgers

- Benieuwd welke maatregelen c.q. opdrachten @2eKamertweets in een motie gaat aangeven wat #CvNieuwenhuizen moet gaan doen, dat #KLM geld teruggeven naar klanten ipv vouchers, want handhaven kennen ze bij @vvd niet!

@Consumentenbond #luchtvaart @suzanne_GL @LammertvanRaan
<https://t.co/jhWWpNpMlz> (13-05 08:05 / 5 retweets / 7 favorites)

- @VVD @CvNieuwenhuizen zet anderen er toe aan om de wet te overtreden met #voucher. Hier moet direct n parlementaire enquête ingesteld worden! #luchtvaart, maar ook minister blijven burgers piepelen. @EersteKamer @2eKamertweets @TrouwPolitiek @LammertvanRaan @CemLacin @suzanne_GL
<https://t.co/gDGHzKWwbW> (13-05 06:07 / 0 retweets / 1 favorites)

Burgers



Burger

Doodziek van schiphol
169 Volgers

- @markduursma @EU_Commission @AdinaValean @nrc @CvNieuwenhuizen Ik lees termen als overmacht, onvoorziene omstandigheden, voucher als vergelijkend product. Laten we dan constateren dat een tegoedbon geen vergelijkende dienst of product is. Het fatsoen zegt niet geleverd is geld terug. De wet is gemaakt voor bedrijven als KLM zonder fatsoen (13-05 13:13 / 1 retweets / 2 favorites)

Nieuwssites en rtv



@NU.nl (NU.nl)

Nu.nl
1543027 Volgers

- Rutte: 'Solidair zijn met reisbranche, gaan door met vouchers':
<https://t.co/SjJ6Azlkmx> (13-05 18:49 / 7 retweets / 29 favorites)

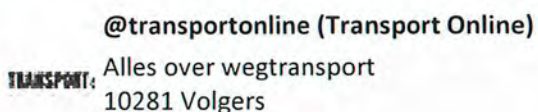
- Podcast | 'Consumenten met reisvouchers spelen als bank voor de luchtvaart':
<https://t.co/x3UIWyfXpb> (13-05 06:05 / 2 retweets / 12 favorites)



@NU.nl_politiek (NU.nl_politiek)

Nu.nl Politiek
2964 Volgers

- Rutte: 'Solidair zijn met reisbranche, gaan door met vouchers'
<https://t.co/O7Y4EUyx2Q> (13-05 18:57 / 1 retweets / 2 favorites)



@transportonline (Transport Online)

Alles over wegtransport
10281 Volgers


- Rutte: Nederland gaat voorlopig door met vouchers ==> <https://t.co/PxrUPj5daC#vouchers#Rutte> <https://t.co/OPmxzdTpS2> (13-05 19:38 / 1 retweets / 1 favorites)

- Brussel start inbreukprocedure over vouchers tegen Nederland
<https://t.co/6WqzR1dVXu> #luchtvaart #coronacrisis <https://t.co/sqrk76DgUI> (13-05 13:26 / 1 retweets / 2 favorites)

- Brussel: gedupeerde geannuleerde vlucht mag geld terugvragen
<https://t.co/sq7bQrRWj5> #luchtvaart #Brussel #coronavirus #voucher
<https://t.co/0jPYi59KDD> (13-05 12:22 / 2 retweets / 2 favorites)

- Brussel besluit over 'coronavouchers' luchtvaartmaatschappijen ==>
<https://t.co/IDYajzb9d> <https://t.co/KWNzgrXw77> (13-05 08:34 / 0 retweets / 2 favorites)

@NOS (NOS)


 NOS
1157223 Volgers

- Geldteruggarantie 'teleurstelling' voor reisbranche, maar 'fijn' voor consumenten
<https://t.co/t2OOjVWqid> (13-05 16:46 / 6 retweets / 27 favorites)

- 'Geld terugkrijgen vanwege coronacrisis is fundamenteel recht'
<https://t.co/1CLhkwzqBf> (13-05 12:55 / 19 retweets / 72 favorites)


- Wie niet kan vliegen moet zijn geld terugkrijgen, vindt de Europese Commissie
<https://t.co/TdkjeN6N0n> (12-05 22:33 / 13 retweets / 75 favorites)

@RTLnieuws (RTL Nieuws)

 Het laatste nieuws van RTL Nieuws
453703 Volgers


- Je geld terugvragen kan vaak wel, maar pas over een jaar.
<https://t.co/hVCAZTXD2a> (13-05 17:37 / 6 retweets / 15 favorites)

@avrotrosradar (Radar)

 Officiële account consumentenprogramma Radar
49579 Volgers

- Veel luchtvaartmaatschappijen proberen het hoofd boven water te houden door reizigers uitsluitend een zogeheten #coronavoucher aan te bieden. Die hoeft je niet te accepteren, zegt de #Europese Commissie woensdag. #Radar
<https://t.co/AATZaqAtrj> (13-05 16:46 / 3 retweets / 2 favorites)

@UpintheSkyNL (→ Up in the Sky.nl)

 Interessante luchtvaartnieuwtjes en leuke video's
7292 Volgers

- Europese Commissie: coronavoucher moet overdraagbaar zijn
<https://t.co/e4YnK7TEqw> (13-05 12:11 / 0 retweets / 2 favorites)

- ANVR: jammer dat voucher niet verplicht wordt <https://t.co/e6CC7xvcub> (13-05 13:26 / 0 retweets / 1 favorites)

- Brussel start nog geen inbreukprocedure omtrent voucher; lidstaten krijgen wel een brief <https://t.co/YggSz7opMi> (13-05 14:37 / 0 retweets / 2 favorites)

- Brancheorganisaties: besluit EU over vouchers teleurstellend en verwarrend <https://t.co/H3R8FcMmy2> (13-05 15:01 / 1 retweets / 3 favorites)

- EU over coronavoucher: Nederland moet handhaven <https://t.co/cGA9VnBQbj> (13-05 10:28 / 1 retweets / 3 favorites)



@DeGelderlander (De Gelderlander)

De Gelderlander
69432 Volgers

- Brussel tikt Nederland op de vingers om reisvouchers, maar klant blijft met lege handen staan <https://t.co/8ekuGDXBFI> (13-05 15:38 / 6 retweets / 5 favorites)

@dft (DFT)



DFT.nl / De Financiële Telegraaf
23443 Volgers

- 'Consument krijgt ticket nog steeds niet vergoed' @ytekedejong <https://t.co/DuSQrUqo8D> (13-05 13:26 / 4 retweets / 1 favorites)



@BNR (BNR Nieuwsradio)

BNR Nieuwsradio
116869 Volgers

- In Nederland maken onder meer KLM en Transavia gebruik van de mogelijkheid om vouchers uit te delen aan gedupeerde reizigers. #coronacrisis #coronavirusnl <https://t.co/GbKFpFfDFA> (13-05 14:10 / 0 retweets / 2 favorites)

- LIVEBLOG | Brussel start een inbreukprocedure tegen Nederland over vouchers die mensen krijgen als hun reis niet doorgaat. Veel mensen willen liever hun geld terug. #coronacrisis #coronavirusnl Volg hier de laatste updates: <https://t.co/8kCOBxZh7V> <https://t.co/GZWwprWcyo> (13-05 12:33 / 0 retweets / 1 favorites)



@RTLZ (RTL Z)

RTLZ
49788 Volgers

- EU dreigt Nederland met juridische stappen om voucherbeleid <https://t.co/YTXmCklbGs> <https://t.co/AqhPJlLnLf> (13-05 14:48 / 9 retweets / 23 favorites)

@europanu (Europa Nu)



Europees nieuws van verschillende kanten belicht
4393 Volgers

- Brussel start #inbreukprocedure over vouchers tegen Nederland #eu <https://t.co/DFtUI8TElt> (13-05 13:48 / 1 retweets / 1 favorites)

@ADnl (AD.nl)



AD Online nieuwssite
371622 Volgers

- Aanbeveling Europese Commissie nu ook officieel gepresenteerd: Mensen die door het coronavirus hun al betaalde vakantie mislopen, moeten dat geld terugkrijgen als ze dat willen <https://t.co/svpUCSvmsk> (13-05 12:03 / 6 retweets / 10 favorites)

- Brussel start een zogenoemde inbreukprocedure tegen Nederland vanwege de uitgifte van coronavouchers <https://t.co/rJOc1TSc9k> (13-05 13:07 / 3 retweets / 11 favorites)

- Europese Commissie: Mensen die door het corona-virus hun al betaalde vakantie mislopen, moeten dat geld terug krijgen als ze dat willen <https://t.co/REiCp02M9i> (13-05 03:17 / 4 retweets / 12 favorites)



@telegraaf (De Telegraaf)

609319 Volgers

- Gedupeerden van door de coronacrisis geannuleerde vluchten hebben recht op geld terug. Dat meldt de Europese Commissie. <https://t.co/Lr7dwblpKt> (13-05 12:04 / 0 retweets / 3 favorites)



@NPORadio1 (NPO Radio 1)

NPO Radio 1
65838 Volgers

- .@Consumentenbond is blij dat mensen het geld van hun geboekte vliegtickets moeten kunnen terugkrijgen, zoals blijkt uit toerismeplannen van de Europese Commissie. 'Het belangrijkste is dat er daarmee niet aan de wet wordt getornd', zegt woordvoerder Joyce Donat in @NOSRadio1 <https://t.co/eD4EmFMTij> (13-05 09:54 / 6 retweets / 11 favorites)

- Consumenten moeten hun geld terug kunnen krijgen als hun vliegreis vanwege het coronavirus is geschrapt. Met dat standpunt gaat de Europese Commissie lijnrecht in tegen het Nederlandse idee om voorlopig geen geld maar tegoedbonnen te geven. @NOSRadio1: <https://t.co/P5ldsacBbT> (13-05 11:01 / 3 retweets / 2 favorites)



@parool (Het Parool)

Het officiële Twitteraccount van Het Parool
353941 Volgers

- Mensen die door het coronavirus hun al betaalde vakantie mislopen, moeten dat geld terug krijgen als ze dat willen, vindt de Europese Commissie. <https://t.co/db7QH6Gnnn> (13-05 07:20 / 6 retweets / 10 favorites)



@Nieuwsuur (nieuwsuur)

Nieuws, de achtergronden bij het nieuws op Nederland 2
325337 Volgers

- Volgens de Europese Commissie hebben consumenten recht op geld retour voor niet gevlogen vluchten in plaats van een voucher. #Nieuwsuur
<https://t.co/xMtIW425zf> (12-05 21:51 / 16 retweets / 61 favorites)