

10.2.e [redacted] - ILT

Van: 10.2.e [redacted] - ILT
Verzonden: donderdag 7 mei 2020 12:43
Aan: 10.2.e [redacted] - ILT
CC: [redacted] - ILT
Onderwerp: RE: aanpassing website omdat het te veel vragen oproept via MIC en Right Now

11.1 [redacted]

Met vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]

Senior-Inspecteur

Inspectie Leefomgeving en Transport

Toezicht en Opsporing
 Toezicht veilige mobiliteit
 Luchtvaart operaties en Safa

Bezoekadres ILT Luchtvaart: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

T 10.2.e [redacted]
 M [redacted]
 E [redacted]@ilent.nl



(maandag werk ik niet)

Van: 10.2.e [redacted] - ILT
Verzonden: donderdag 7 mei 2020 12:25
Aan: 10.2.e [redacted] - ILT; 10.2.e [redacted] ILT
Onderwerp: aanpassing website omdat het te veel vragen oproept via MIC en Right Now

Ha beiden,

11.1 [redacted]

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/coronavirus-en-passagiersrechten-luchtvaart/vouchers-alternatief-voor-terugbetaling-vliegticket>

Vouchers alternatief voor terugbetaling vliegticket

Door de Coronacrisis kunnen luchtvaartmaatschappijen niet altijd aan hun verplichtingen voldoen en kiezen zij voor andere oplossingen. ILT heeft van de minister de opdracht gekregen om niet te handhaven als luchtvaartmaatschappijen een voucher geven in plaats van geld terug. Daar zijn voorwaarden aan verbonden.

Voorwaarden voor het voucher

- Het bedrag op het voucher is gelijk aan het bedrag dat u voor het ticket betaalde.
- Het voucher is maximaal 12 maanden geldig.

- Als u geen nieuwe vlucht wilt of kunt boeken op een later tijdstip, betaalt de luchtvaartmaatschappij op eigen initiatief, na de geldigheidsdatum van het voucher, het bedrag terug.
- De luchtvaartmaatschappij informeert u over uw rechten

ILT heeft geen rol om voor individuele passagiers af te dwingen dat luchtvaartmaatschappijen in plaats van vouchers toch geld teruggeven. ILT is wel in gesprek met luchtvaartmaatschappijen om er voor te zorgen dat de voorwaarden van het voucher worden nageleefd. Uw meldingen zijn daarom belangrijk. Passagiers kunnen de kantonrechter vragen om toch directe terugbetaling te regelen.

Ontwikkelingen

De Coronacrisis raakt iedereen. In Nederland, maar ook op Europees niveau wordt steeds nagedacht hoe de effecten van deze crisis zo zorgvuldig mogelijk worden opgevangen, met oog voor passagiers, maar ook met oog op economische gevolgen van het omvallen van luchtvaartmaatschappijen.

11.1)

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Inspecteur

ILT
Luchtvaart operaties en SAFA, Toezicht veilige mobiliteit
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Kingsfordweg 1 | 1043 GN | Amsterdam |

.....
M 10.2.e |
@ilent.nl
<http://www.ilent.nl>