

10.2.e - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: woensdag 6 mei 2020 16:56
Aan: 10.2.e ILT; 10.2.e - ILT; 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: vraag vouchers Hart van NL
Urgentie: Hoog

Hallo 10.2

Ik benader je in overleg met 10.2.e vanuit ons Coördinatieteam COVID.

We zijn gisterenmiddag bezig geweest met vragen van Hart van Nederland over de vouchers. Dit nav de vele signalen dat maatschappijen niet duidelijk zijn in hun communicatie over de rechten van passagiers bij annulering van vluchten. Vraag was wat de ILT hiervan vindt en wat de ILT hieraan gaat doen gezien de voorwaarden die in de kamerbrief aan de aanwijzing worden gesteld. Die vraag kwam onze kant op nadat DGLM had aangegeven dat de ILT hierop toeziet.

11.1

11.1

11.1

11.1

Groet, 10.2.e