

10.2.e ) - ILT

---

**Van:** 10.2.e - ILT  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2020 12:19  
**Aan:** 10.2.e @klm.com'  
**CC:** 10.2.e ) - ILT  
**Onderwerp:** melding  
**Bijlagen:** Door webformulier KLM melding.docx

Geachte 10.2.e

Zoals met de heer 10.2.e is afgesproken ontvangt u hierbij de melding aan ILT mbt KLM. Bij de melding zaten ook screenprints van de chat die de passagier had met customer care. Deze heb ik niet bijgevoegd  
Een spoedige reactie van KLM stel ik op prijs.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Inspecteur

ILT  
Luchtvaart operaties en SAFA, Toezicht veilige mobiliteit  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Kingsfordweg 1 | 1043 GN | Amsterdam |

M 10.2.e  
ilent.nl  
<http://www.ilent.nl>