

10.2.e ) - ILT

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2020 14:57  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT  
**CC:** MIC kennisbank  
**Onderwerp:** RE: Q&A tbv MIC en evt persvoorlichting  
**Bijlagen:** Passagiersrechten luchtvaart - vouchers.xlsx

Hallo 10.2.e

Naar aanleiding van jouw vraag aan 10.2.e zend ik je bijgaand overzicht.  
 In het overzicht vindt je informatie over het aantal geregistreerde vragen over passagiersrechten luchtvaart over de periode 1 jan t/m 19 apr 2020.  
 Er is onderscheid gemaakt naar vragen m.b.t. Actualiteiten Covid-19 en de reguliere (sub)categorieën Annulering, Vertraging en Passagiersrechten.

Daarnaast is een lijst gemaakt van de vragen die zijn gesteld m.b.t. het aanbod van vouchers bij geannuleerde vluchten. Dat zijn er in totaal 68.

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
 Redactie en Support

.....  
**Communicatie en Klantcontact**  
**Portefeuille Omgeving en Dienstverlening**  
**Inspectie Leefomgeving en Transport**  
 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12B  
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....  
 M 10.2.e  


.....  
 Ik werk niet op woensdag.

Dubbel met docnr 191