

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e ILT
Verzonden: donderdag 9 april 2020 11:49
Aan: 10.2.e 10.2.e - KLM'
Onderwerp: RE: klacht rondom voucher graag snelle reactie

10.2., bedankt voor je reactie, wij nemen het mee in de afhandeling!

Veel Sterkte met alle Corona perikelen!

10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e - KLM 10.2.e @klm.com>
Verzonden: donderdag 9 april 2020 10:55
Aan: 10.2.e) - ILT 10.2.e @iLent.nl>; 10.2.e 10.2.e - KLM <10.2.e @klm.com>; 10.2.e 10.2.e KLM <10.2.e @klm.com>
CC:) - ILT <10.2.e @ilent.nl>
Onderwerp: RE: klacht rondom voucher graag snelle reactie

Goedemorgen 10.2.,

Ik heb het even laten uitzoeken. Er is helaas een verkeerde instructie gebruikt. De voorwaarden voor de vouchers zijn gelijk voor zowel restitutie van ticketkosten als kosten voor bijkomende producten en services.

Wij zullen contact met de passagier opnemen om dit te laten herstellen.

Vriendelijke groeten, 10.2.

KLM Royal Dutch Airlines
 10.2.e | 10.2.e
 KLM 10.2.e
 +10.2.e @klm.com
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Blog](#)

Dubbel met docnr 167