

Intern gebruik

Passagiersrechten: maatregel opschorten refundplicht

Deze tekst is geüpdatet t.o.v. het overzicht van 9 april 2020!

De ILT heeft van de minister een **Aanwijzing** ontvangen om niet te handhaven bij de uitgifte van vouchers door luchtvaartmaatschappijen bij vluchtannuleringen in het licht van Covid-19. Op 31 maart is hierover de Kamerbrief uitgegaan en heeft de ILT een bericht op de ILT-website geplaatst. De aanwijzing wordt verder uitgewerkt in een beleidsregel door de ILT in samenwerking met HBJZ. Eurocommissaris Valean heeft geuit dat passagiers hun geld moeten terugkrijgen als zij geen voucher willen. De Europese Commissie heeft aangegeven geen plannen te hebben om de EU-verordening aan te passen. DGLM handhaaft vooralsnog de bovenstaande inzet **en bekijkt of voor 'schrijnende gevallen' de termijn voor terugbetaling korter zou moeten zijn dan de max.-12- maanden-termijn van de vouchers**. D66 heeft Kamervragen gesteld, waaronder 'Is het beleid om de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) te laten afzien van toezicht op deze terugbetaling afgestemd met Europa?'

Contactpersoon: 10.2 e

Valt niet onder reikwijdte

