

Transavia Artikel @schedulechange.transavia.com>

23-3-2020 13:01

Je boeking MD9CXQ is geannuleerd

Aan Artikel @telfort.nl



49



Je vlucht is geannuleerd

Beste meneer Artikel 10 lid 2 onder e ,

Jouw vlucht met boekingsnummer MD9CXQ gaat niet door.

Dit komt door de zeer uitzonderlijke situatie die is ontstaan door het coronavirus (COVID-19). De verschillende autoriteiten hebben verregaande maatregelen genomen, waardoor helaas ook jouw reis wordt geraakt.

Natuurlijk vinden we het ontzettend vervelend dat je geen gebruik van je vlucht kunt maken. Het liefst zouden we je een andere vlucht willen aanbieden maar vanwege de ongekende omvang van de situatie weten we niet hoe lang de maatregelen duren. Je krijgt een voucher ter waarde van jouw boeking, inclusief de extra producten die je hebt gekocht, zoals bijvoorbeeld bagage.

Je ontvangt voor eind april de voucher en behoudt daarmee de waarde van je boeking. We gebruiken hiervoor dit e-mailadres.

Heb je bij een reisorganisatie geboekt? Dan vragen we je om contact op te nemen met je reisorganisatie.

Heb je nog een vraag? Kijk dan op onze website voor alle informatie en de veelgestelde vragen over COVID-19.

Met vriendelijke groet,

Transavia





Dit is een automatisch gegenereerde e-mail. Wij kunnen een reactie (reply) op deze e-mail niet beantwoorden. Heb je vragen of opmerkingen? Ga dan naar www.transavia.com.

© 2020 , Transavia



Contact



We krijgen veel vragen over het coronavirus. Om iedereen op tijd te kunnen helpen, beantwoorden we alleen nog vragen via WhatsApp en telefoon. We beantwoorden tijdelijk geen e-mails.

Gaat jouw vraag over het coronavirus? Lees dan eerst de [laatste informatie](#).
Heb je een andere vraag? Bekijk eerst onze [veelgestelde vragen](#).

Staat het antwoord op jouw vraag er niet bij en vertrekt je vlucht binnen 72 uur, neem dan contact met ons op via WhatsApp of telefoon. Vertrekt je vlucht later, of heb je een minder dringende vraag, neem dan op een later moment contact op.

Heb je bij een reisorganisatie geboekt? Neem dan contact op met je reisorganisatie.

Je kunt dit formulier alleen nog gebruiken om:

- Een claim in te dienen
- Je privacygegevens op te vragen of te verwijderen

Het kan helaas wel tot 3 maanden duren voordat je een antwoord van ons krijgt. Sorry voor het ongemak!

Chat transavia 23-03-2020

