

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 12:14
Aan: 10.2.e) - ILT; Visser, K. (Karin) - ILT; 10.2.e) - ILT
CC: 10.2.e) - ILT; Diepenbeek, F.J. van (Frank) - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: RE: intrekking aanwijzing vouchers

Woordvoeringslijn minister voor na MR is als volgt:

Ik ontvang ook signalen van passagiers over hoe luchtvaartmaatschappijen omgaan met de vouchers. Passagiers staan in hun recht als ze hun geld voor het ticket terug willen hebben en dus geen voucher willen. We verwachten van luchtvaartmaatschappijen dit ook netjes doen als een passagier dit wil.

Ik heb de ILT gevraagd weer te handhaven.

Passagiers die klachten hebben ingediend bij luchtvaartmaatschappijen kunnen dit ook melden bij de ILT. De ILT behandelt geen individuele meldingen of klachten (in Nederland heeft alleen de rechter die bevoegdheid) maar betreft trekt ze bij de handhaving en treedt op wanneer luchtvaartmaatschappijen stelselmatig de Verordening overtreden.

De ILT start op basis van de signalen die de inspectie heeft ontvangen een onderzoek naar de gang van zaken rondom de vouchers van luchtvaartmaatschappijen.

En ik ben bezig met webtekst die vandaag gepubliceerd zal worden. Deze komt asap jullie kant op.

Dubbel met 569

