

10.2.e - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: dinsdag 26 mei 2020 13:46
Aan: Visser, K. (Karin) - ILT; Diepenbeek, F.J. van (Frank) - ILT
CC: 10.2.e - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: Graag jullie akkoord op persvragen NRC m.b.t. vouchers
Bijlagen: ragen en meldingen vouchers tijdens covid-19 uitbraak.xlsx

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Dag Karin en Frank,

Graag jullie akkoord op de beantwoording van de vragen van NRC m.b.t. vouchers en intrekking aanwijzing van de minister.

Dag 10.2

De formele intrekking van de aanwijzing is ontvangen door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). We bezien in samenwerking met het ministerie welke ingangsdatum we vanuit de ILT gaan hanteren. Zodra dat is gebeurd, start de ILT met een onderzoek naar de gang van zaken rondom de vouchers in deze corona periode. Gedurende dit onderzoek zullen we geen informatie uit het onderzoek kunnen geven, maar zodra het onderzoek is afgerond, zal ik de informatie delen. In de bijlage vind je de vragen en meldingen rondom vouchers die zijn verstrekt tijdens de covid-19 uitbraak.

De ILT heeft voor de Covid-19 uitbraak onderzoeken opgestart naar stelselmatige overtreding van -onder meer- de compensatieplicht. Hoewel de ILT niet bevoegd is om in individuele klachten handhavend op te treden, analyseren we de meldingen van passagiers wel. Bij twee luchtvaartmaatschappijen hebben we een onderzoek opgestart. Het is juridisch ingewikkeld om 'stelselmatigheid' vast te stellen; daarvoor is voldoende bewijs nodig. Daarom is het nu niet mogelijk om te laten weten wanneer deze onderzoeken worden afgerond en wat eventuele uitkomsten zijn.

Door de corona uitbraak zijn twee andere onderzoeken tot nader order uitgesteld. Zodra de luchtvaart weer op gang komt, worden deze onderzoeken hervat.

Verder zijn er boetes opgelegd en zijn luchtvaartmaatschappijen gewaarschuwd bij het vermoeden van stelselmatige overtreding. Opgelegde boetes worden gepubliceerd:

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/toezicht-door-de-ilt>

Daarnaast zijn meerdere maatschappijen uitgenodigd voor een bestuurlijk gesprek. Het ging hierbij om vier luchtvaartmaatschappijen in 2019 om de volgende signalen:

- Passagiers krijgen een standaard afwijzing;
- Luchtvaartmaatschappijen zijn onvoldoende of niet te bereiken voor passagiers;
- Signalen dat een beroep wordt gedaan op buitengewone omstandigheden die volgens het Hof niet buitengewoon zijn.

Hopende je hiermee voor nu voldoende verder te hebben geholpen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 Woordvoering Inspectie Leefomgeving en Transport

.....
Directie Communicatie
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijstraat 8 | 2515XP | Den Haag
 Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....
 M 10.2.e
 @ilent.nl
www.rijksoverheid.nl