

10.2.e - ILT

Van: 10.2.e) - KLM <10.2.e@klm.com>
Verzonden: donderdag 14 mei 2020 17:36
Aan: 10.2.e) - ILT
CC: 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - KLM
Onderwerp: RE: Brief Minister

Beste 10.2.e

Hartelijk dank voor je snelle reactie. Wij gaan het met 10.2.e oppakken.

Beste 10.2.e

Heb jij maandag tijd om met ons kort te bellen?

Groet,

10.2.e
 10.2.e
 KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

From: 10.2.e) - ILT
Sent: Thursday, May 14, 2020 5:29 PM
To: 10.2.e) - KLM
Cc: 10.2.e) - ILT
Subject: RE: Brief Minister

10.2.e, ik ben er dinsdag weer!
 Maar onze specialist op dit onderwerp is 10.2.e zie CC
 Ik denk dat je dat het beste met haar kan bespreken, zij is echt het meeste bij op het onderwerp!
 Maandag werkt 10.2.e well 10.2.e is haar telefoonnummer..

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 Senior-Inspecteur

.....
Inspectie Leefomgeving en Transport
 Toezicht en Opsporing
 Toezicht veilige mobiliteit
 Luchtvaart operaties en Safa

Bezoekadres ILT Luchtvaart: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....
 T 10.2.e
 M
 E @ilent.nl



(maandag werk ik niet)

Van: 10.2.e) - KLM <10.2.e @klm.com>
Verzonden: donderdag 14 mei 2020 17:20
Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILT.nl>
CC: 10.2.e) - KLM <10.2.e @klm.com>
Onderwerp: Brief Minister

Beste 10.2.e

Ik hoop dat mijn e-mail jou nog altijd in goede gezondheid vindt.

We hebben gisteren al kort via de app contact gehad over de te verwachten brief van de Minister of het intrekken van de aanwijzing aan het ILT.

Ook heb je misschien al gezien dat KLM heeft besloten om de keuze tussen een voucher & refund aan te gaan bieden aan passagiers wiens vlucht de komende periode geannuleerd zal worden.

Wij zouden graag wat van jouw tijd vragen morgen of maandag om dit te bespreken en om te bekijken hoe we dit het beste kunnen implementeren gezien de beperkingen die er ook zijn.

Heb jij morgen tijd? Of anders morgen?

Graag vernemend,

10.2.e
10.2e
Customer Experience
TEL: +10.2.e
EMAIL: 10.2.e @klm.com
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt. Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any

attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286
