

10.2.e) - ILT

Van: Bos, J.A. van den (Jan) - ILT
Verzonden: donderdag 14 mei 2020 09:57
Aan: 10.2.e) - ILT
CC: 10.2.e) - ILT; 10.2.e - ILT; 10.2.e - ILT; 10.2.e - ILT; 10.2.e) - ILT; Diepenbeek, F.J. van (Frank) - ILT
Onderwerp: RE: Vraag M 12de update Corona-dossiers ILT

Ha 10.2.e

11.1

Vriendelijke groet

Jan van den Bos

Van: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ilent.nl>
Datum: woensdag 13 mei 2020 6:37 PM
Aan: Bos, J.A. van den (Jan) - ILT <10.2.e @ilent.nl>
Kopie: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ilent.nl>, 10.2.e - ILT <10.2.e @ilent.nl>, 10.2.e) - ILT <10.2.e @ilent.nl>, 10.2.e - ILT <10.2.e @ilent.nl>, 10.2.e @ilent.nl>, Diepenbeek, F.J. van (Frank) - ILT <10.2.e @ilent.nl>
Onderwerp: RE: Vraag M 12de update Corona-dossiers ILT

Beste Jan,

De situatie is vandaag veranderd door het richtsnoer vanuit de Europese Commissie. Hierin is gesteld dat passagiers het recht moeten behouden om binnen 7 dagen hun geld terug te krijgen als ze dat willen. De Commissie zal stappen ondernemen richting lidstaten die zich hier niet aan houden.

Ik heb zojuist begrepen dat de Minister heeft besloten tot het intrekken van de Aanwijzing aan de ILT, de Kamerbrief gaat nog uit.

Dit betekent dat we terug gaan naar de oude situatie en als ILT weer zullen handhaven wanneer we signaleren dat luchtvaartmaatschappijen stelselmatig de rechten van passagiers schenden door het niet terugbetalen binnen 7 dagen wanneer de passagier daar om heeft verzocht. De vouchers blijven bestaan, maar alleen wanneer de passagier daarmee instemt.

Ik heb contact met Communicatie (bericht op website) en Toezicht (communicatie richting luchtvaartmaatschappijen) over de vervolgstappen.

Bij vragen ben ik uiteraard bereikbaar.

Groeten,

10.2.e

Senior bestuursadviseur / netwerkadviseur

.....
 Inspectie Leefomgeving en Transport

Directie Omgeving en Dienstverlening
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Bezoek adres: Rijnstraat 8 / 2515 XP Den Haag
Postbus: 16191 / 2500 BD Den Haag

M: 10.2.e
E: 10.2.e@ilent.nl

Van: 10.2.e@ilent.nl - ILT <10.2.e@ilent.nl>

Verzonden: woensdag 13 mei 2020 09:09

Aan: 10.2.e@ilent.nl - ILT <10.2.e@ilent.nl>

CC: 10.2.e@ilent.nl - ILT <10.2.e@ilent.nl>; 10.2.e@ilent.nl - ILT <10.2.e@ilent.nl>;

10.2.e@ilent.nl - ILT <10.2.e@ilent.nl>; Bos, J.A. van den (Jan) - ILT

10.2.e@ilent.nl

Onderwerp: Vraag M 12de update Corona-dossiers ILT

Hoi 10.2.e

11.1
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

10.2.e