

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: woensdag 13 mei 2020 14:37
Aan: 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT
CC: 10.2.e - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: RE: vraag vouchers Hart van NL

Voor de volledigheid nog de relevante teksten uit de verordening. Het adequaat informatie verstrekken mbt de vouchers valt buiten de reikwijdte van de Verordening. 14.2 ziet echt toe op het actief uitreiken van informatie

RELEVANTE TEKSTEN UIT VERORDENING 261:

Artikel 8

Recht op terugbetaling of een andere vlucht

1. Wanneer naar dit artikel wordt verwezen, krijgen de passagiers de keuze tussen:

- a) — volledige terugbetaling van het ticket binnen zeven dagen, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7, lid 3, tegen de prijs waarvoor het gekocht was, voor het gedeelte of de gedeelten van de reis die niet zijn gemaakt en voor het gedeelte en de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de passagier geen zin meer heeft, alsmede in voorkomend geval,
 - een retourvlucht naar het eerste vertrekpunt bij de eerste gelegenheid;
- b) een andere vlucht onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar hun eindbestemming bij de eerste gelegenheid; of
- c) een andere vlucht onder vergelijkbare vervoersvoorwaarden naar hun eindbestemming, op een latere datum naar keuze van de passagier, indien er plaats beschikbaar is.

Artikel 14

Verplichting om de passagiers over hun rechten te informeren

2. Een luchtvaartmaatschappij die een vlucht uitvoert die overgaat tot instapweigering of annulering van een vlucht bezorgt iedere daardoor getroffen passagier een schriftelijke mededeling waarin de regels voor compensatie en bijstand overeenkomstig deze verordening zijn uiteengezet. Ook passagiers wier vlucht minstens twee uur vertraging heeft, krijgen een soortgelijke mededeling. Tevens worden de passagiers in schriftelijke vorm gegevens verstrekt die nodig zijn om contact op te nemen met de nationale instantie als bedoeld in artikel 16.

3. Ten behoeve van blinden en visueel gehandicapten wordt het bepaalde van dit artikel met behulp van alternatieve passende middelen toegepast.

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: woensdag 13 mei 2020 11:53
Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e@lLenT.nl>; 10.2.e) - ILT <10.2.e@lLenT.nl>
CC: 10.2.e - ILT 10.2.e@lLenT.nl
Onderwerp: RE: vraag vouchers Hart van NL

Hallo 10.2.

Hieronder in het groen antwoord op je vragen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Inspecteur

ILT
Luchtvaart operaties en SAFA, Toezicht veilige mobiliteit
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Kingsfordweg 1 | 1043 GN | Amsterdam |

M +10.2.e |
@ilent.nl
<http://www.ilent.nl>

Van: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>

Verzonden: woensdag 13 mei 2020 08:32

Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e - ILT
10.2.e @ilent.nl

Onderwerp: FW: vraag vouchers Hart van NL

Hallo 10.2.e

11.1
[Redacted content]

11.1



Groet

10.2

Dubbel met 350

