

Artikel 10 lid 2 onder e Wob - ILT

**Van:** [redacted] - ILT  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 11:50  
**Aan:** [redacted] - ILT  
**CC:** [redacted] - ILT  
**Onderwerp:** FW: Nieuwe beslislnota M, LV: Maatregelen i.h.k.v. Verordening (EU) 261/2004 passagiersrechten om airlines financieel te ontzien

Artikel 11 lid 1 Wob

Artikel 10

Artikel 10

Artikel 11 lid 1 Wob

Artikel 10 lid 2 onder e

Artikel 10

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

[redacted]  
 Senior-Inspecteur

.....  
 Inspectie Leefomgeving en Transport  
 TWO Duurzaamheid en Opsporing  
 Marktordening  
 Specialistische handhaving  
 Bezoekadres ILT Luchtvaart vanaf 21 jan 2019: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....  
 T [redacted]  
 M [redacted]  
 E [redacted]@ilent.nl  
<http://intranet.minienw.nl/>  
 (maandag werk ik niet)

**Van:** [redacted] - ILT [redacted]@ilent.nl>  
**Datum:** vrijdag 20 mrt. 2020 11:29 AM  
**Aan:** [redacted] - ILT <[redacted]@ilent.nl>  
**Kopie:** [redacted] - ILT <[redacted]@ILenT.nl>, [redacted] - ILT <[redacted]@ilent.nl>, [redacted] - ILT <[redacted]@ilent.nl>, [redacted] - ILT <[redacted]@ILenT.nl>, [redacted] - ILT <fabian.paardekooper@ILenT.nl>, Koelman, E.J. (Ernst) - BSK <ernst.koelman@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Nieuwe beslislnota M, LV: Maatregelen i.h.k.v. Verordening (EU) 261/2004 passagiersrechten om airlines financieel te ontzien

Dag [redacted],  
 Dank voor je reactie.

Artikel 11 lid 1 Wob

Passagiersrechten: maatregel opschorten refundplicht

De KLM heeft voorgesteld om na annulering van een vlucht voorlopig af te zien van terugbetaling van de reissom en in plaats daarvan een voucher te verstrekken. Een voucher kan worden ingewisseld voor een nieuw ticket of aan het eind van de looptijd van de voucher alsnog leiden tot teruggave. De looptijd van het voucher is maximaal 1 jaar. Artikel 11 lid 1 Wob

KLM en ook andere luchtvaartmaatschappijen brengen deze handelwijze momenteel al in de praktijk. Het ontnemen van die mogelijkheid van teruggave van de ticketprijs is in strijd met de Verordening. Artikel 11 lid 1 Wob

Een advies daarover aan de plv IG is in de maak.

**Van:** Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - ILT

**Verzonden:** donderdag 19 maart 2020 12:12

**Aan:** Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - ILT

**CC:** Artikel 10 lid 2 ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - ILT ; Artikel 10 lid 2 onder e Wob ) - BSK

**Onderwerp:** FW: Nieuwe beslisnota M, LV: Maatregelen i.h.k.v. Verordening (EU) 261/2004 passagiersrechten om airlines financieel te ontzien

Hoi Artikel ,

Via Article kreeg ik jouw vraag doorgestuurd.

Vanuit passagiersrechten is op de ILT website gepubliceerd dat ILT Corona als een buitengewone omstandigheid (BO) beschouwt. Dit is afgestemd met de lijn en communicatie.

In deze berichten melden we dat er wel de verplichtingen zijn tav assistentie/zorg en informatie, maar dat vwb de compensatieplicht ILT vindt dat corona een BO is. Met een clause erbij dat in individuele gevallen de private rechter anders kan beslissen.

Het bericht op de website ziet dus met name toe op de compensatieverplichting uit de verordening.

Onderaan mijn mail plaats ik de links naar de berichten. Ze zijn niet eenvoudig terug te vinden namelijk.

In de beslisnota die nu voorligt wordt gevraagd om aanpassing op een andere verplichting uit de Verordening. NI de terugbetalingsverplichting van het ticket bij annulering van vluchten binnen 14 dagen.

Artikel 11 lid 1 Wob

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/corona-covid-19-en-passagiersrechten-luchtvaart>

<https://english.ilent.nl/themes/c/ec261-2004-and-corona-covid-19>

Met vriendelijke groet,

Artikel 10 lid 2 onder e

Inspecteur

ILT

Luchtvaart operaties en SAFA, Toezicht veilige mobiliteit

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Kingsfordweg 1 | 1043 GN | Amsterdam |

Artikel 10 lid 2 onder e

Wob @ilent.nl

<http://www.ilent.nl>

Dubbel zie docnr 25