

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: dinsdag 5 mei 2020 14:18
Aan: 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT; 10.2.e) - ILT
Onderwerp: FW: info van de ACM over KLM

11.1 10.2.e

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e) - ILT <10.2.e@ILenT.nl>
Datum: dinsdag 05 mei 2020 2:12 PM
Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e@ILenT.nl>
Onderwerp: FW: info van de ACM over KLM

Ha 10.2.e

Ter info nog even, de ACM heeft gisteren aan DGLM laten weten dat ze een persbericht overwegen over de slechte informatieverstrekking door luchtvaartmaatschappijen (hier is morgen nog contact over).

Eerder hebben ze onderstaande punten gestuurd. Ik heb samen met 10.2.e contact gehad met de ACM en aangegeven dat de meeste inhoudelijke punten (over bagage enz.) ook in onze beleidsregel terug zullen komen, behalve de punten waar nog beleidsmatig over moet worden besloten (bijv. overdraagbaarheid). We verwachten dat de concretere beleidsregel een incentive zal zijn voor luchtvaartmaatschappijen om – waar nodig – deze punten beter te regelen en communiceren. Een algemeen artikel over dat de maatschappijen goed moeten informeren hebben we nu niet opgenomen in de beleidsregel, omdat dat slecht handhaafbaar is (het gaat niet alleen over de NL maatschappijen dus dat zou heel uitgebreid worden).

We hebben afgesproken met de ACM om goed contact te houden en zullen hen natuurlijk ook de beleidsregel sturen als die klaar is.

Groeten,

10.2

Afgestemd met Min I&W

Afgestemd met Min I&W

