

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: donderdag 23 april 2020 13:07
Aan: 10.2.e) - ILT
Onderwerp: RE: Kees Beleidsregel vouchers luchtvaart 22 april

..... 11.1

Van: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>
Datum: donderdag 23 apr. 2020 12:53 PM
Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>
Onderwerp: FW: Kees Beleidsregel vouchers luchtvaart 22 april

Hoi 10.2.e

11.1

10.2.e

Van: 10.2.e) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>
Datum: donderdag 23 apr. 2020 11:07 AM
Aan: 10.2.e) - BSK 10.2.e @minienw.nl>
Kopie: 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>, 10.2.e) - HDJZ
 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: Kees Beleidsregel vouchers luchtvaart 22 april

Hoi 10.2.e

Hierbij concept gedoogbeleid vouchers burgerluchtvaart. Het beleid houdt in dt as luchtvaartmaatschappijen in geval van een geannuleerde vlucht niet binnen zeven dagen de door passagier betaalde ticketprijs niet terugbetaalt, ondanks verzoek van passagier, de Inspectie niet handhavend optreedt.

Dit beleid zal worden gebruikt als motivering om verzoeken om handhavend op te treden in bovengenoemde situatie af te wijzen en als verdedigingslijn bij de rechter.

11.1

11.1

10.2.e

Nadat jij en 10.2.e ernaar hebben gekeken en jij het concept he terug gestuurd , wordt de tekst voorgelegd aan de inspecteurs die bij betrokken handhaving zijn betrokken.

10.2