

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e) - ILT
Verzonden: woensdag 22 april 2020 08:43
Aan: 10.2.e) - ILT
Onderwerp: FW: Voucherbeleid Transavia

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

10.2.e
 Senior-Inspecteur

.....

Inspectie Leefomgeving en Transport
 TWO Duurzaamheid en Opsporing
 Marktordening
 Specialistische handhaving
 Bezoekadres ILT Luchtvaart vanaf 21 jan 2019: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....

T 10.2.e
 M
 E 10.2.e @ilent.nl
<http://intranet.minienm.nl/>
 (maandag werk ik niet)

Van: 10.2.e @transavia.com>
Datum: dinsdag 21 apr. 2020 8:07 PM
Aan: 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>
Onderwerp: Voucherbeleid Transavia

Beste 10.2.e

Transavia verstrekt op dit moment voucher aan passagiers van wie de vlucht is geannuleerd als gevolg van COVID-19.

Transavia heeft als gevolg van COVID-19 zelfs **AL** haar vluchten moeten annuleren t/m 6 mei 2020. De passagiers van deze geannuleerde vluchten krijgen een voucher ter waarde van de gehele boeking. Die kunnen zij gebruiken voor een nieuwe reis. De voorwaarden van de voucher zijn te vinden op onze website: <https://www.transavia.com/nl-NL/update-coronavirus/>

Indien geen nieuwe reis wordt geboekt met de waarde van de voucher, krijgt de boeker zijn geld terug na 12 maanden.

Indien we een besluit moeten nemen om ook na 6 mei vluchten te annuleren als gevolg van de beperkingen als gevolg van COVID-19, dan krijgen ook die pax een voucher. Daar hebben we ook al expliciet een tekst voor opgenomen op onze website. Pax zijn dus op de hoogte dat bij een mogelijke annulering (als gevolg van COVID-19) een voucher wordt verstrekt. Zie: <https://www.transavia.com/nl-NL/update-coronavirus/>

Hopelijk hiermee het e.e.a. te hebben verduidelijkt. Indien er verdere vragen zijn of een nadere toelichting wenselijk is, dan kan je mij contacteren.

Vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

M: 10.2.e

@transavia.com



P.O. Box 7777 - 1118 ZM Schiphol Airport - The Netherlands

Keep in touch on:



Please consider the environment and do not print this email unless necessary.