

10.2.e ) - ILT

---

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** woensdag 22 april 2020 15:34  
**Aan:** 10.2.e - ILT  
**Onderwerp:** FW: Aanwijzing in vefband met vouchers

Hoi 10.2.

11.1

10.2.e

Groeten,

10.2.

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e@anwb.nl>  
**Datum:** woensdag 22 apr. 2020 15:26  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT <10.2.e@ILenT.nl>  
**Kopie:** 10.2.e <10.2.e@anwb.nl>  
**Onderwerp:** Aanwijzing in vefband met vouchers

Beste 10.2.e,

Ik zit voor de ANWB alweer wat jaren op het dossier passagiersrechten op de afdeling belangenbehartiging.

Vanuit de ANWB hebben we vorige week een appel gedaan op de minister van I en W om passagiers met een vliegticket dat geannuleerd wordt, in ieder geval de garantie te bieden dat vouchers zijn gedekt tegen tussentijds faillissement of surseance van een airliner.

Door dit wezenlijk risico weg te nemen voor de passagier, kan de voucher op verantwoorde wijze worden aangeprezen bij het publiek door consumentenorganisaties.

Zolang dit niet aan de orde is, zou het recht van geld terug binnen 7 dagen en de wijze waarop het bedrag terug kan worden verkregen in de voorlichting van de airliner moeten worden meegenomen.

Gelukkig zijn er inmiddels maatschappijen die zelf in deze koers bijsturen zoals Easyjet.

We vragen de ILT daarom uitdrukkelijk om In de aanwijzing dan wel de beleidsregel, mee te nemen dat handhaving wel plaats vindt als - de maatschappij bij annulering van een vlucht alleen de mogelijkheid van een voucher biedt zonder dat deze het risico dekt van tussentijds financieel onvermogen van de maatschappij.

- als de maatschappij die geen dekking biedt van zijn vouchers, in haar voorlichting niet duidelijk heeft opgenomen dat passagiers ook een mogelijkheid hebben van spoedige terugbetaling

- als de maatschappij in zijn voorlichting niet heeft opgenomen of de aangeboden vouchers gedekt zijn tegen financieel onvermogen



Daarmee lopen we in Nederland hopelijk weer meer in lijn met Europa:

---

## Interview

# 'Nederland overtreedt wet, passagier moet geld van ticket terug kunnen krijgen'

**Adina Valean** Nederland handelt in strijd met Europese wetgeving door toe te staan dat passagiers niet kunnen kiezen voor terugbetaling van hun ticket, zegt Eurocommissaris Adina Valean. „Ik hoop dat het Nederlandse beleid verandert.”

 **Mark Duursma**  **20 april 2020**

 **Leestijd 5 minuten**

(NRC)

Vriendelijke groet,

10.2.e

---

#### Disclaimer

E-mail wordt door ANWB niet gebruikt voor het aangaan van externe verplichtingen.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). Indien deze e-mail onverhoopt niet voor u is bestemd dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de afzender en daarna het bericht te vernietigen. Deze e-mail mag niet worden doorgestuurd, openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden zonder de toestemming van de afzender.

ANWB betracht grote zorgvuldigheid bij het verzenden van e-mails. ANWB kan echter niet garanderen dat deze e-mail juist, volledig, tijdig en virusvrij wordt overgebracht. In een dergelijk geval is ANWB op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook.

ANWB B.V.

---

