

10.2.e) - ILT

Van: 10.2.e - ILT
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 14:06
Aan: 10.2.e - BSK; 10.2.e 10.2.e - ILT
Onderwerp: FW: KLM beleid annuleringen ivm COVID-19 // vouchers
Bijlagen: 200401 A4E policy paper - temporary amendment of EU261.pdf; IATA brief aan EC President von der Leyen 1-Apr-2020.pdf

10.2.e

[Redacted]

Van: 10.2.e 10.2.e) - KLM 10.2.e @klm.com>
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 13:57
Aan: 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>
Onderwerp: KLM beleid annuleringen ivm COVID-19 // vouchers

Beste 10.2.e

In navolging van ons gesprek gisteren:

Zoals ik al aangaf zit ik voor KLM (normaliter) in Brussel en volg EU regelgeving, waaronder EU261.

Bijgevoegd zoals beloofd:

- 1) een recente positie van onze koepel in Brussel, Airlines for Europe (A4E) mbt vouchers.
- 2) een publieke brief van de wereldwijde koepel IATA aan Commissie President von der Leyen met de argumentatie.

Voor onze juridische redenering en KLM beleid mbt vouchers en cash back verwijst ik je naar 10.2.e (je kan haar bellen):

KLM Royal Dutch Airlines
 10.2.e | 10.2.e
 KLM 10.2.e
 +10.2.e @klm.com
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Blog](#)

Voor de invulling en praktische toepassing van voucher beleid kan je 10.2.e, 10.2.e voor KLM bellen: 10.2.e

Wat betreft een brief vanuit KLM // vragen over stand beleid moet je ook 10.2.e hebben.

Voor alles EU, ontwikkelingen in Brussel kan je mij vragen.

Groet, 10.2.e

KLM Royal Dutch Airlines
 10.2.e | 10.2.e
 10.2.e
 + 10.2.e @klm.com
[Twitter](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [YouTube](#) | [Google+](#) | [Blog](#)