

**Onderwerp****COVID-19: Voucher****Gegevens contactpersoon**

E-mailadres: 10.2.e [redacted]@gmail.com

Voornaam: 10.2 [redacted]

Achternaam: 10.2.e [redacted]

**Referentienummer vraag 200404-000003**

Toegewezen: medewerker prlv1

Gemaakt op: 04/04/2020 14:52

Laatst bijgewerkt op: 06/04/2020 11:26

Status: Opgelost

**Opmerking Door (Inspectie Leefomgeving en Transport) (06/04/2020 11:26 )**

11.1 [redacted]

10.2.e [redacted]

**Klant Door webformulier (10.2.e [redacted]) (04/04/2020 14:52 )**

Beste,

Het is ongelooflijk dat de liquiditeitsproblemen van een luchtvaartmaatschappij zwaarder wegen dan europees vastgestelde consumentenrechten.

Een voucher is gezien onze persoonlijke situatie absoluut ontoereikend en u heeft de indruk gewerkt dat vliegtuigmaatschappijen volledig in hun recht staan terugbetaling in zulke situaties te weigeren, terwijl er uitdrukkelijk enkel een halt is gezet op handhaving, niet op de consumentenrechten an sich.

Als resultaat verwijst KLM haar klanten in rondjes en verstrek ik als consument nu een lening aan een miljardenconcern. Belachelijk.

Vriendelijke groet,

10.2.e [redacted]