

10.2.e ) - ILT

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** donderdag 2 april 2020 16:46  
**Aan:** CCLI  
**CC:** 10.2.e (AMSCX) - KLM; 10.2.e (AMSCX) - KLM  
**Onderwerp:** RE: <https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/coronavirus-en-passagiersrechten-luchtvaart/vouchers-alternatief-voor-terugbetaling-vliegticket>

Beste 10.2.e, naar aanleiding van jouw email:

De centrale web-redactie heeft een verwijzing naar de kamerbrief in de tekst gezet en onderaan de tekst bij 'zie ook' een link naar de kamerbrief toegevoegd, zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/luchtvaart/vraag-en-antwoord/wat-zijn-mijn-rechten-bij-vertraging-annulering-of-overboeking-van-een-vlucht>

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Senior-Inspecteur

### Inspectie Leefomgeving en Transport

Toezicht en Opsporing  
 Toezicht veilige mobiliteit  
 Luchtvaart operaties en Safa

*Bezoekadres ILT Luchtvaart vanaf 21 jan 2019: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam*

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
 Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

T 10.2.e  
 M  
 E 10.2.e @ilent.nl



(maandag werk ik niet)

Dubbel met docnr 146

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat/documenten/kamerstukken/2020/03/30/aanwijzing-aan-de-ilt-inzake-handhaving-verordening-eg-nr-261-2004>

Echter staat er ergens anders op de website van de rijksoverheid de volgende tekst:

Len overboeking en transfer als dit noodzakelijk is.

**Geld terug of een andere vlucht**

- Bij een vertraging van meer dan 5 uur mag u afzien van uw vlucht en de volledige ticketkosten terugvragen aan de luchtvaartmaatschappij. De maatschappij moet uw ticket binnen 7 dagen terugbetalen.
- Bij een annulering of instapweigering mag u kiezen voor een andere vlucht of een terugbetaling van het ticket. U mag gebruikmaken van een andere vlucht bij de eerste vlucht waar plaats is. Bij een andere vlucht naar een andere luchthaven heeft u ook recht op transfer naar de oorspronkelijke luchthaven.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/luchtvaart/vraag-en-antwoord/wat-zijn-mijn-rechten-bij-vertraging-annulering-of-overboeking-van-een-vlucht>

Is het mogelijk dat er bij bovenstaand stukje ook gerefereerd wordt naar de brief van de minister, dat er voor vluchten geannuleerd als gevolg van de corona crisis een uitzondering gemaakt wordt in dit beleid.

Dank,

Mvgr,

10.2.e

10.2.e  
Paralegal Consumer Rights  
KLM Customer Experience AMS/CX  
Mob: 10.2.e  
Email: 10.2.e@KLM.com  
(present on Monday, Tuesday, Thursday and Friday)  
KLM ROYAL DUTCH AIRLINES

---

**From:** 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>  
**Sent:** Tuesday, March 31, 2020 12:17 PM  
**To:** 10.2.e (AMSCX) - KLM 10.2.e @klm.com>; 10.2.e (AMSCX) - KLM <10.2.e@klm.com>  
**Subject:** <https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/coronavirus-en-passagiersrechten-luchtvaart/vouchers-alternatief-voor-terugbetaling-vliegticket>

Beste 10.2.e, de ILT heeft haar website ondertussen aangepast...

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/coronavirus-en-passagiersrechten-luchtvaart/vouchers-alternatief-voor-terugbetaling-vliegticket>



Met vriendelijke groet,

10.2.e

Senior-Inspecteur

.....

**Inspectie Leefomgeving en Transport**

Toezicht en Opsporing  
Toezicht veilige mobiliteit  
Luchtvaart operaties en Safa

*Bezoekadres ILT Luchtvaart vanaf 21 jan 2019: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam*

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....

T 10.2.e  
M  
E @ilent.nl



(maandag werk ik niet)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

\*\*\*\*\*

For information, services and offers, please visit our web site: <http://www.klm.com>. This e-mail and any attachment may contain confidential and privileged material intended for the addressee only. If you are not the addressee, you are notified that no part of the e-mail or any attachment may be disclosed, copied or distributed, and that any other action related to this e-mail or attachment is strictly prohibited, and may be unlawful. If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (KLM), its subsidiaries and/or its employees shall not be liable for the incorrect or incomplete transmission of this e-mail or any attachments, nor responsible for any delay in receipt.

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (also known as KLM Royal Dutch Airlines) is registered in Amstelveen, The Netherlands, with registered number 33014286

\*\*\*\*\*