

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: Kamervragen vouchers luchtvaart  
**Datum:** donderdag 23 april 2020 12:00:12  
**Bijlagen:** [image001.png](#)  
[Versie 2 Kamerbrief Beantwoording Kamervragen Schonis en Paternotte over....docx](#)

H 10.2.e

Ik wilde je even bellen, maar zie bijgevoegd. Een punt dat ik niet helemaal precies (juridisch) scherp heb, maar wat wel speelt, is de verhouding tussen het generieke consumentenrecht (gewoon van toepassing op vliegtickets) en de specifieke wetgeving zoals Verordening 261. Waar wij in ieder geval tegenaanlopen is dat luchtvaartmaatschappijen consumenten gebrekkig informeren over de vouchers, de voorwaarden, de mogelijkheden enz. Dan kan je als consument niet goed je recht uitoefenen en begrijpen. 10.2.g

Verbeteringen zijn zeker mogelijk voor de volgende onderdelen uit de voucherregeling, zoals

- Handelwijze mbt vervangende vluchten zonder bijbetaling (cabin-to-cabin), situatie tot 1/12 .. december .. en daarna..;
- Handelwijze mbt boeken van verschillende vluchten met één voucher en uitbetaling eventueel restbedrag;
- Boekingskosten geen onderdeel voucher maar worden bij boekingen met voucher niet nogmaals in rekening gebracht;
- Voor optionele elementen zoals bagage of stoelkeuze gelden aparte vouchers. Consument is geld niet kwijt;
- 10.2.g
- Termijnen 12-18 maanden geldigheid, zoals je aangaf;
- Overdraagbaarheid.

10.2.g

Ik heb in het documentje een opmerking erover opgenomen. Kijk maar even wat je ermee kunt in dit verband.

Groet

10.2.e

**Van:** 10.2.e ) [mailto:10.2.e @minezk.nl]

**Verzonden:** donderdag 23 april 2020 10:01

**Aan:** 10.2.e

**Onderwerp:** FW: Kamervragen vouchers luchtvaart

**Urgentie:** Hoog

Hoi 10.2.e,

Dank nog voor je vorige mail. Hierbij de nieuwe versie. Wij gaan proberen begin van de middag te reageren, ik neem je opmerkingen graag mee.

Groet,

10.2.

**Van:** 10.2.e ) - BSK

**Verzonden:** woensdag 22 april 2020 15:46

**Aan:** 10.2.e ) - HDJZ ; 10.2.e ) - ILT ; 10.2.e ) ;

10.2.e

**CC:** 10.2.e - HBJZ ; 10.2.e ; 10.2.e - DGMI ; 10.2.e ; 10.2.e )

**Onderwerp:** Kamervragen vouchers luchtvaart

**Urgentie:** Hoog

Dag allen,

Hierbij een update van de Kamervragen. Graag nog een laatste check; als je no-go's ziet graag even bellen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....

**Directie Luchtvaart**  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12C/D (flex)

.....  
T 06 10.2.e  
E 10.2.e @minienw.nl

 [Luchtvaartindetoeekomst.nl](https://luchtvaartindetoeekomst.nl)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.