

Garantie voor vliegtuigpassagiers





NOS

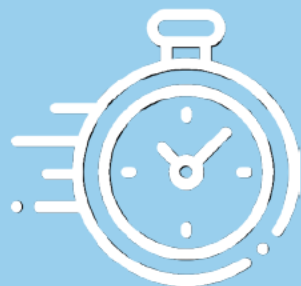
100.000 klanten van failliet Air Berlin zijn hun geld kwijt

© 01-10-2017, 17:44 BUITENLAND, ECONOMIE

Gevolgen faillissement voor reiziger



aankoopbedrag
kwijt



extra tijd/kosten



annuleren
hotels/activiteiten/etc.

Failiete airlines geen incident



2017



2018



2019



Er is zelfs bij reisorganisaties onvoldoende inzicht

ANVR-CONGRES 2019 VINDT PLAATS IN BANGALORE



3 januari 2019 - 19:12 | Door: Onze redactie | Foto: Jet Airways

BAARN - Het ANVR-congres 2019 vindt van 21 tot 26 november plaats in Bangalore, zo heeft voorzitter Frank Oostdam donderdag bekendgemaakt op de nieuwjaarsreceptie in Baarn. Het congres wordt georganiseerd in samenwerking met KLM en Jet Airways.

ANVR ANNULEERT INDIA-CONGRES VANWEGE SITUATIE JET AIRWAYS



26 maart 2019 - 15:07 | Door: Niek Vernooij | Foto: Bangalore Airport

BAARN - Het ANVR-Congres 2019 dat in november zou plaatsvinden in India gaat niet door. De ANVR heeft dat besloten vanwege de situatie bij de Indiase luchtvaartmaatschappij Jet Airways. Noodgedwongen wordt uitgekeken naar een andere congreslocatie.

JET AIRWAYS



Geen bescherming reiziger want...



“because Airlines would be subsidizing financially weaker Airlines”



EU-bescherming werkt in de praktijk niet

Maar er is een oplossing!

3 September 2015.

No.

1



Danish Official Gazette A

2015

Published on 18 September 2015

3 September 2015.

No. 1101.

Promulgation of the Travel Guarantee Fund Act

The Act on a travel guarantee fund, cf. Consolidation Act No. 1192 of 8 December 2009 as amended by Act No. 531 of 29 April 2015, is hereby promulgated.

Part I

Scope of the Act and definitions

The Fund

Section 1 – (1) The Travel Guarantee Fund is a private, independent institution that is intended to assist customers. The Fund provides assistance under sections 5, 5a and 6 when a customer has entered into an agreement concerning a travel service with a travel provider or a retailer for a foreign travel provider who is under duty to register, cf. however section 21, and when a customer has entered into an agreement concerning a travel service with a provider of air transport services.

(2) The Fund finances and provides secretariat services to a Travel

Travel provider, retailer and providers of air transport services

Section 3 – (1) A 'travel provider' means any person who, in his own name, other than occasionally, offers for sale or sells the travel services specified in section 2(1), points 1-3, to customers, whether directly or through a retailer.

(2) A 'retailer' means any person who offers for sale or sells a travel service in the name of a Danish travel provider.

(3) A 'retailer for a foreign travel provider' means any person who offers for sale or sells a travel service in the name of a foreign travel provider.

(4) A 'provider of air transport services' means any person who,

Het Deense model

rejsegarantifonden



→
bijdrage fonds
€ 0,27 per vlucht



→
fonds betaalt
repatriëring en
tickets



failliet

Een vergelijkbare toepassing in Nederland:



€0,25
per ticket



Heffing actief tot
€ 25 mln



Inning via
luchthaventax



Uitvoering door
garantiefonds
(SGR Luchtvaart)

Gemakkelijke uitvoering

bijdrage is beperkt



geen oneindige
fondsvorming

inning via luchthaven
tax



kosten efficiënt

concurrentieneutraal



alle airlines betalen
mee

uitvoering door SGR-L
(zusje van SGR)



deskundig, ervaren,
efficiënt

Consument is verzekerd



Consument is financieel
beschermd voor failliet
van airline

Consument wordt zo
nodig gerepatrieerd

F.A.Q.

kan/mag/werkt het?



werkt al jaren in
Denemarken

worden tickets duurder?



0,06% op ticketprijs
tot b.v. max. 25 mln

helpt zwakkere airlines?



consument weet dat niet;
boek maanden vooruit

voorstel beschermt
organisator?



organisator betaalt mee,
nu geen bescherming

wel nodig bij
goedkope tickets?



hoge repatriëringskosten
ook bij goedkope tickets