

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e) - BSK
Onderwerp: vouchers
Datum: maandag 6 april 2020 15:29:12
Bijlagen: [image001.png](#)
[20200331 Vaste kamercommissie voor Infrastructuur en Waterstaat corona voucher.pdf](#)

Beste 10.2.e ,

Dankjewel voor je telefoontje zojuist. Goed om kennis te maken en deze informatie te delen. In de bijlage vind je onze brief gericht aan de Tweede Kamer, n.a.v. de Kamerbrief over de aanwijzing aan de ILT.

Hier het bijbehorende persbericht:

<https://www.consumentenbond.nl/nieuws/2020/consumentenbond-wil-garanties-voor-luchtvaartvouchers>

Verder maken wij zoals aangegeven ons in Europees verband sterk voor een constructieve oplossing die ook acceptabel is voor consumenten.

De brief en het persbericht van BEUC zijn hier te vinden:

http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-017_letter_to_commissioners_eu_consumer_and_passenger_rights_in_the_covid-19_crisis.pdf
<http://www.beuc.eu/publications/consumers-should-not-be-forced-foot-bill-bailing-out-travel-industry/html>

Wij pleiten dus voor constructieve oplossingen. Waarbij het uitgeven van vouchers die consumenten op vrijwillige basis kunnen accepteren, zeker een goed idee is, mits consumentenrechten gewaarborgd zijn. Dit kan met een garantieregeling die op korte termijn zekerheid zou moeten bieden.

Ik zal intern nagaan of wij een analyse kunnen maken van signalen die wij binnenkrijgen over het onderwerp.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

afdeling Belangenbehartiging en Communicatie

telefoon 070 10.2.e

10.2.e [@consumentenbond.nl](mailto:10.2.e@consumentenbond.nl)

