

Van: 10.2.e
Aan: Roeden, Ronald-van
Cc: 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e
Onderwerp: Bellen DG Hololei i.v.m. NL voorstel tot EU oplossing m.b.t. vouchers
Bijlagen: [Proposal for a Regulation amending Regulation 261 - passenger rights - 25.03.2020.docx](#)

Goedemorgen Ronald,

Waarschijnlijk heb je vanochtend een statement van Valean voorbij zien komen met betrekking tot het uitgeven van vouchers door luchtvaartmaatschappijen. Valean geeft aan dat passagiers vooralsnog de keuze moeten houden tussen terugbetaling van de ticketprijs of het accepteren van een voucher. Vanochtend schreef Politico het volgende:

REFUNDS STILL MANDATORY FOR NOW, VALEAN SAYS: *Despite immense pressure from the airlines, Transport Commissioner Valean stuck to her guns regarding the applicability of EU air passenger rights law especially [when it comes to refunds](#). “The law is clear: airlines must refund cancelled flight tickets,” she said in an emailed statement on Wednesday. “They can of course also offer a ‘voucher’ but — and this is very important — only if the customer agrees to accept this. If the customer does not want a ‘voucher’ or other proposed solution, the company must reimburse.”*

That may not be the case for long, as airlines continue to burn through cash. *The Commission said it could reassess whether airlines actually have the ability to cough up or not. “But in the meantime, the law is clear,” Valean said.*

She wasn’t too impressed with the Netherlands, which unilaterally decided not to enforce the requirement to refund. *“The Commission calls upon Member States not to go for national solutions but to contribute to a solution on the European level,” a spokesperson said.*

11.1

. Zoals al aangegeven hebben we afgelopen donderdag een voorstel gedeeld met de CIE (gesteund door FR/PL/CZ en BE). Dat voorstel (zie bijgevoegd) werd zeer positief ontvangen (bevestiging kreeg ik van DG MOVE – team passagiersrechten). 11.1

11.1

Kern van het gezamenlijke voorstel is dus dat we de keuze voor terugbetaling/vouchers aan de luchtvaartmaatschappijen willen laten voor een beperkte tijd (tot 15 september) en als noodmaatregel. 11.1

Groet,

10.2.e