



Minister IenW

BestuurskernDir. Luchtvaart
Project Luchtvaartnota

Den Haag

Contactpersoon

10.2.e

M +31(0)6-10.2.e

10.2.e@minienw.n

|

Datum

31 maart 2020

Kenmerk**Bijlagen**

3

beslisnota

Gesprekken transportministers en Adina Vălean over
passagiersrechten luchtvaart

Inleiding

U heeft besloten om in te zetten op tijdelijke aanpassing van Verordening (EG) 261/2004 (hierna "de verordening"), waardoor luchtvaartmaatschappijen gelegaliseerd vouchers kunnen inzetten als alternatief voor terugbetaling van tickets bij vluchtannulering. Legaliseren prevaleert ten opzichte van gedogen. Van gedogen is momenteel sprake dankzij de aanwijzing die u op 25 maart gaf aan de ILT. Een Nederlands-Frans wijzigingsvoorstel (zie bijlage) is daarom op 26 maart informeel aan de Commissie gestuurd. De Commissie heeft het recht van initiatief om een formeel wijzigingsvoorstel tot aanpassing van de verordening te doen. 11.1

Geadviseerd besluit

11.1

Beslistermijn

2 april.

Argumentatie

- 11.1
- 11.1

Politieke context

- 11.1 [redacted]
[redacted]
- 11.1 [redacted]
[redacted]
- 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
- 11.1 [redacted]
[redacted]
- 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]
- 11.1 [redacted]
[redacted]
[redacted]

Kader – wijzigingsvoorstel verordening

- In de bijlage vindt u het wijzigingsvoorstel zoals dat met de Commissie en de lidstaten is gedeeld. Het kent de volgende overwegingen:
 1. De impact van Covid-19 op de luchtvaart is ongekend groot.
 2. De gevolgen ervan liggen buiten de invloedssfeer van luchtvaartmaatschappijen.
 3. De terugbetaling van tickets binnen zeven dagen legt grote druk op de liquiditeit van luchtvaartmaatschappijen.
 4. Er is een ongelijk speelveld tussen a) luchtvaartmaatschappijen uit verschillende lidstaten en b) aanbieders van pakketreizen en luchtvaartmaatschappijen.
 5. Vanwege de urgentie moet wijziging van de verordening snel en met terugwerkende kracht in werking treden.
- In het wijzigingsvoorstel wordt luchtvaartmaatschappijen de mogelijkheid geboden om vouchers uit te geven in plaats van terugbetaling van het ticket. Dit kan in de periode 1 maart t/m 15 september.
- De voucher kan worden gebruikt voor de aanschaf van een nieuw vliegticket. De maximale looptijd is 18 maanden.
- Na verloop van de voucher wordt het resterende bedrag alsnog terugbetaald door de luchtvaartmaatschappij. Het initiatief hiervoor ligt bij de luchtvaartmaatschappij.

Implicaties

- Door de vouchers houden luchtvaartmaatschappijen geld in kas. Daarentegen krijgen passagiers later hun geld terug en ervaren zij mogelijk een beperking van hun keuzevrijheid. Ook lopen zij het risico op insolventie van de luchtvaartmaatschappij.
- Een dergelijk risico bestaat ook bij de aanschaf van vliegtickets. Maar, dan is het mogelijk om daartegen een verzekering af te sluiten. Ook is de looptijd van de voucher lang.
- We denken na over hoe hiermee om te gaan. 11.1 [redacted]
[redacted]

10.2.e [redacted]
[redacted]