

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e 10.2.e -DGLM; 10.2.e -  
 DCO; 10.2.e ; 10.2.e  
**Cc:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e -DGLM  
**Onderwerp:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht  
**Datum:** vrijdag 29 mei 2020 15:43:26

---

Dank, ik gebruik het zo:

- Nederland heeft de Commissie geïnformeerd dat het de instructie aan de Inspectie voor de Luchtvaart en Leefomgeving (ILT) om af te zien van handhaving heeft ingetrokken. De ILT zal de passagiersrechtenverordening 261/2004 volledig handhaven.
  - Daarnaast heeft Nederland de Commissie laten weten dat het maatschappijen zal blijven aansporen om vouchers aantrekkelijker te maken. Ook vraagt Nederland consumenten om vouchers te accepteren als ze de financiële ruimte hebben om dat te doen.
- 

**From:** 10.2.e  
**Sent:** vrijdag 29 mei 2020 15:30  
**To:** 10.2.e - DGMI'; 10.2.e - DCO ; 10.2.e ; 10.2.e  
 ; 10.2.e  
**Cc:** 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e - BSK  
**Subject:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht  
 Voor mij ook prima om het zo naar buiten te brengen.

---

**Van:** 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 15:28  
**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e  
 10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e  
 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e  
 10.2.e @minezk.nl>  
**CC:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e  
 @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e  
 - BSK 10.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht  
 Eens met 10.2.e . Mn het laatste punt. Groet, 10.2.e

---

**Van:** 10.2.e - DCO <10.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 15:27  
**Aan:** 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e  
 <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e  
 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e  
 10.2.e @minezk.nl>  
**CC:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e  
 @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e  
 - BSK 10.2.e @minienw.nl>  
**Onderwerp:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht

11.1

---

**Van:** 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 15:18  
**Aan:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e  
 <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e ) - DCO 10.2.e @minienw.nl>;  
 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

<10.2.e @minezk.nl>

cc: 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e ) - BSK 10.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht

Hallo 10.2.e

Prima om onderstaande twee bullets te gebruiken om de pers te informeren. Ik kan ook nog melden dat Nederland tijdens de EU Transportraad van as donderdag wederom zal pleiten voor het instellen van een garantiefonds op Europees niveau.

Groet,

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>

**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 15:15

**Aan:** 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e - DCO <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e

<10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e

10.2.e DGMI 10.2.e @minienw.nl>

cc: 10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>

**Onderwerp:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht

Hi 10.2.e,

11.1 Ik zal mijn oorspronkelijke vraag anders formuleren. Kan ik de pers die daar naar vraagt laten weten wat Nederland aan de Commissie heeft geantwoord t.a.v. de vouchers? Bijvoorbeeld:

- Nederland heeft de Commissie geïnformeerd dat het de instructie aan de Inspectie voor de Luchtvaart en Leefomgeving (ILT) om af te zien van handhaving heeft ingetrokken. De ILT zal de passagiersrechtenverordening 261/2004 volledig handhaven. 11.1
- Daarnaast heeft Nederland de Commissie laten weten dat het maatschappijen zal blijven aansporen om vouchers aantrekkelijker te maken. Ook vraagt Nederland consumenten om vouchers te accepteren als ze de financiële ruimte hebben om dat te doen. 11.1

Dit strookt met de algemene woordvoering op vouchers (zie onder), maar geeft iets meer informatie over de inhoud van onze correspondentie met de Commissie. Zonder dat we die inhoud daadwerkelijk vrijgeven.

10.2.e

- De eerdere uitspraak van de Europese Commissie is klip-en-klaar. Consumenten moeten bij een geannuleerde vlucht naast het aanbieden van een voucher, ook altijd door de luchtvaartmaatschappij worden gewezen op het recht van geld terug.
- Dat is ook het Nederlandse standpunt. We zijn vanaf het begin van de coronacrisis luchtvaartmaatschappijen tegemoet gekomen door het toestaan van vouchers, omdat zij door de crisis in een benarde financiële situatie zitten.
- We hopen ook dat consumenten voor die optie kiezen om de airlines te ontlasten.
- De minister van IenW heeft twee weken geleden gezegd dat zij de Inspectie ILT vraagt om toe te zien of de luchtvaartmaatschappijen op dit punt de passagiersrechten naleven.
- Ook is er contact met de luchtvaartmaatschappijen en de Consumentenbond hoe deze vouchers aantrekkelijker te maken, zoals een hogere waarde dan wat een passagier oorspronkelijk voor het ticket is betaald.
- Al met al komt het er op neer dat als een passagier geen voucher wil, de airline dus moet terugbetalen. Als er

signalen zijn dat bepaalde maatschappijen hier structureel van afwijken, dan zal de inspectie ILT hier ook op handhaven.

---

**From:** 10.2.e , 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl>  
**Sent:** vrijdag 29 mei 2020 14:06  
**To:** 10.2.e 10.2.e @minbuza.nl; 10.2.e ' <10.2.e @minienw.nl>;  
10.2.e <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e  
<10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>  
**Cc:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e  
<10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>  
**Subject:** RE: Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht  
Ha 10.2.e

11.1

Groet, 10.2.e

**Van:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>

**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 13:51

**Aan:** 10.2.e ' <10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e  
10.2.e @minezk.nl; 10.2.e <10.2.e @minezk.nl>; 10.2.e  
- DGMI 10.2.e @minienw.nl; 10.2.e  
10.2.e @minezk.nl>

**cc:** 10.2.e <10.2.e @minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e  
<10.2.e @minbuza.nl>

**Onderwerp:** Brief NL aan CIE over vouchers luchtvaart / consumentenrecht

Allen,

De Commissie heeft vandaag bij de midday gemeld dat Nederland een reactie heeft gestuurd op hun informatieverzoek over onze voucherregeling / instructie ILT.

Kunnen we de brief, of delen van de brief, openbaar maken danwel op achtergrond met de pers delen? Graag jullie advies.

ANP is al op de lijn gekomen met vragen hierover. Anderen volgen wellicht nog.

Dank,

10.2.e



10.2.e (Ms)

Spokeswoman – Coreper 1

Permanent Representation of the Kingdom of the Netherlands to the  
EU

Avenue de Cortenberg 4-10 | 1040 Brussels | Belgium

E: 10.2.e @minbuza.nl

M: +32 10.2.e | T: +32 10.2.e

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee

or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.