

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e) - BSK
Cc: 10.2.e) - DGMI; Walter Schut; 10.2.e@consumentenbond.nl;
 10.2.e @degeschillencommissie.nl
Onderwerp: faq vouchers europese commissie
Datum: woensdag 27 mei 2020 19:15:46
Bijlagen: [image001.png](#)
[ATT00001.txt](#)

Dag 10.2.e er 10.2.e,

Ik heb twee vragen:

- Is er al iets te melden over de voortgang na de informal aviation meeting van de EC inzake de garanties op vouchers en een op te richten Europees fonds
- Vandaag is bij de tourism package een faq toegevoegd door de Commissie waarbij de mogelijkheid staat aangegeven van het voorleggen van een geschil aan een adr-platform als er niet wordt terug betaald (MS moeten aangeven welke adr-mogelijkheid open staat)

Het gaat om de volgende vraag:

2. As a consumer, what can I do if I am not offered a refund, but only a voucher? You can ask for a refund. However, given the liquidity problems of the carriers and organisers, you could consider to accept a voucher if the conditions are attractive (e.g. insolvency protection, reimbursable after a certain period of time and other features).

If you think that your rights have not been respected, there are several ways in which you can seek redress. In case of a stand-alone ticket (e.g. for a flight), more information can be found here¹. See also general information about different forms of consumer dispute resolution here. Als je hier doorklikt: (adr in my country, je kiest issue rond transport) kom je bij de stichting geschillencommissies uit (zie bijgevoegd bestand).

Verzoek: zouden jullie hier alsnog de juiste instantie kunnen aangeven die een adr-mogelijkheid biedt voor ticket-only passagiers.

Hartelijke groet, kind regards, mit freundlichen Grüßen,

10.2.e

10.2.e

10.2.e

+31 (0) 6 10.2.e | 10.2.e@anwb.nl

Not available Friday afternoon



Disclaimer

E-mail wordt door ANWB niet gebruikt voor het aangaan van externe verplichtingen.

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor geadresseerde(n). Indien deze e-mail onverhoopt niet voor u is bestemd dan verzoeken wij u vriendelijk contact op te nemen met de afzender en daarna het bericht te vernietigen. Deze e-mail mag niet worden doorgestuurd, openbaar gemaakt of veelevoudigd worden zonder de toestemming van de afzender.

ANWB betracht grote zorgvuldigheid bij het verzenden van e-mails. ANWB kan echter niet garanderen dat deze e-mail juist, volledig, tijdig en virusvrij wordt overgebracht. In een dergelijk geval is ANWB op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook.

ANWB B.V.
