

Factsheet Vouchers Luchtvaart

Aanleiding gedoogbeleid vouchers

Als gevolg van de Coronacrisis nam vanaf medio maart het aantal annuleringen van vluchten enorm toe. De Minister van IenW heeft op 30 maart jl. de Kamer geïnformeerd dat zij de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) een aanwijzing had gegeven betreffende de handhaving van Verordening (EG) 261/2004 passagiersrechten luchtvaart. De aanwijzing luidde om t/m 30 juni 2020 niet te handhaven op de verplichting tot terugbetaling binnen zeven dagen door in plaats daarvan vouchers uit te geven. Het recht op terugbetaling veranderde niet door deze aanwijzing, en dat is ook expliciet gecommuniceerd.

Doel gedoogbeleid vouchers

Met de aanwijzing is beoogd om de druk op de liquiditeitspositie van luchtvaartmaatschappijen te verminderen, en in het bijzonder om faillissementen te helpen voorkomen. Daar waren zowel de luchtvaartmaatschappijen als de passagiers die op het moment van een faillissement nog geen terugbetaling hadden ontvangen, bij gebaat.

Standpunt Europese Commissie

Op initiatief van Nederland en Frankrijk hebben 16 EU-lidstaten bij de Commissie aangedrongen om luchtvaartmaatschappijen in staat te stellen om exclusief vouchers aan te kunnen bieden. De Commissie bracht woensdag 13 mei jl. een mededeling uit met betrekking tot vouchers in de transportsector waarin de Commissie, tegen de wens van die 16 EU-lidstaten in, aangeeft dat passagiers altijd de keuze moeten krijgen tussen een voucher en terugbetaling.

Mede dankzij de inzet van Nederland heeft de Commissie luchtvaartmaatschappijen wel de mogelijkheid geboden om optioneel vouchers aan te kunnen bieden. Om passagiers te overtuigen om vouchers te accepteren, kunnen die aantrekkelijker worden gemaakt. De Commissie houdt daarnaast vast aan de terugbetalingstermijn van zeven dagen, zoals die is vastgelegd in de verordening. De Commissie geeft in de brief aan infractieprocedures te kunnen starten tegen landen die zich niet aan de verordening houden. Vanwege het standpunt van de Commissie heeft de Minister van IenW besloten om de aanwijzing aan de ILT in te trekken. In de brief aan Nederland gaf de Commissie aan kennis genomen te hebben van de aanwijzing aan de ILT, maar ook de intrekking daarvan.

Intrekking aanwijzing ILT

De ILT is vrijdag 15 mei jl. per brief geïnformeerd over de intrekking van de aanwijzing. De aanbeveling aan passagiers om vouchers te accepteren, indien dat financieel niet bezwaarlijk is, blijft overeind. Voor het gebruik van vouchers zullen de regels gelden die in passagiersrechtenverordening luchtvaart zijn vastgelegd.

Garantiefonds bij Faillissement

Nederland heeft tevens het voorstel gedaan om op Europees niveau te komen tot een garantiefonds bij faillissementen van luchtvaartmaatschappijen. In het geval van een faillissement van een luchtvaartmaatschappij zou een consument aanspraak kunnen maken op een vergoeding uit het fonds.

De Commissie legt het initiatief voor een garantiefonds bij de lidstaten. Nederland vindt een Europese aanpak doeltreffender dan een nationale aanpak waar het gaat om de bescherming van consumenten. Om

enerzijds te voorkomen dat nationale garantiefondsen elkaar gaan bijten of anderzijds dat consumenten buiten de boot vallen doordat nationale garantiefondsen onvoldoende op elkaar zijn aangesloten.