

**Van:** 10.2.e )  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** RE: NOS bericht: Europese Commissie overweegt wel degelijk procedures om vouchers  
**Datum:** donderdag 14 mei 2020 12:58:32

Zeer veel dank en helemaal duidelijk

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:58  
**Aan:** 10.2.e )  
**Onderwerp:** FW: NOS bericht: Europese Commissie overweegt wel degelijk procedures om vouchers  
**Urgentie:** Hoog

Kan de Kamerbrief nog niet vinden. <https://www.nu.nl/coronavirus/6051238/kabinet-volgt-toch-eu-advies-op-naast-vouchers-ook-recht-op-terugbetaling.html>

**Van:** 10.2.e )  
**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:17  
**Aan:** 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>  
**CC:** 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e )  
 <10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** FW: NOS bericht: Europese Commissie overweegt wel degelijk procedures om vouchers  
**Urgentie:** Hoog

Hoi 10.2.e,

De brief van de Cie is een eerste stap naar een inbreukprocedure, als het ware een voorstadium. De Cie weet ook wel dat een inbreukprocedure lang gaat duren, dus ze hopen er eerst zo uit te komen. 11.1

11.1

Zie ook hieronder ter info ook onze input die vandaag waarschijnlijk in een nota naar de stas gaat.

Is het zo duidelijk?

Groet,

10.2.e

- **Aanbevelingen voor vouchers**

- De Commissie doet aanbevelingen voor de uitgifte van vouchers door reisbureaus, luchtvaartmaatschappijen, veer- en cruisediensten. De lijn van de Commissie blijft dat het accepteren van vouchers een keuze moet zijn voor consumenten. Het recht op geld terug, zoals vastgelegd in Europese regelgeving, blijft onverkort van toepassing.
- De Commissie beschrijft een aantal voorwaarden waaraan vouchers in ieder geval zouden moeten voldoen, bijvoorbeeld automatische terugbetaling na afloop van de voucher (normaliter een jaar). Ook doet de Commissie aanbevelingen om vouchers aantrekkelijker te maken. Voor lidstaten geldt dat zij zouden moeten overwegen om een garantie tegen faillissementen af te geven op de vouchers. Ook zou het goed zijn als aanbieders de vouchers zelf ook aantrekkelijker maken, bijvoorbeeld door deze overdraagbaar te maken.

- 11.1

- 

- 

-

11.1

o

•

---

**Van:** 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:08

**Aan:** 10.2.e ) 10.2.e @minezk.nl; 10.2.e )  
<10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** FW: NOS bericht: Europese Commissie overweegt wel degelijk procedures om vouchers

**Urgentie:** Hoog

Kunnen jullie dit oppakken?

Ik hou jullie in de lead voor 'alles-vouchers', anders werken we misschien langs elkaar heen. Laat me weten als niet lukt, dan spring ik direct in!

---

**Van:** 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>

**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:01

**Aan:** 10.2.e ) <10.2.e @minezk.nl>

**Onderwerp:** NOS bericht: Europese Commissie overweegt wel degelijk procedures om vouchers

**Urgentie:** Hoog

Hoi 10.2.

Zie dit bericht van NOS. Gister had je contact met mijn collega 10.2.e omdat ik even ergens met de stas naartoe moest, maar nu 'ben ik er weer van'.

<https://nos.nl/artikel/2333844-europese-commissie-overweegt-wel-degelijk-procedures-om-vouchers.html>

Hoe zit het nu? Want dit lijkt weer anders dan gisteren, of heb ik het verkeerd?

Alvast dank!

Groeten, 10.2.e

10.2.e

.....  
**Ministerie van Economische Zaken en Klimaat**

Directie Communicatie

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

.....  
**T:** 06 10.2.e

**E:** 10.2.e @minezk.nl

[www.rijksoverheid.nl/ezk](http://www.rijksoverheid.nl/ezk)