

Van: 10.2.e)-DCO
Aan: 10.2.e)-DGMI; 10.2.e)-DGMI; 10.2.e)-BSK
Onderwerp: FW: Geaccordeerde lijn
Datum: woensdag 13 mei 2020 16:37:37

Ha, zojuist met de minister deze lijn afgestemd.

- De Europese Commissie heeft vandaag aangegeven dat ze vouchers toestaan en geeft daarnaast ook adviezen om ze aantrekkelijk te maken. Ook herhaalt de Commissie het standpunt dat de reizigers recht blijven houden op terugbetaling.
- Het kabinet is vanaf het begin van de coronacrisis de luchtvaartmaatschappijen tegenmoet gekomen door het toestaan van de vouchers. Dat is belangrijk voor maatschappijen die door de crisis in een benarde financiële situatie zitten.
- Daarbij hebben we wel steeds gezegd dat zij hun passagiers goed moeten informeren over hun rechten en zich ook moeten inspannen om vouchers een aantrekkelijk alternatief te maken ten opzichte van contante terugbetaling.
- Ik blijf richting de passagiers zoals ook eerder het beroep doen om als het financieel kan, de vouchers als alternatief te accepteren. Ik zal me in Europees verband blijven inzetten dat er een garantiefonds voor deze luchtvaartvouchers komt.
- Bovendien zal op basis van het standpunt van de Europese Commissie de tijdelijke maatregel, waarin de ILT werd gevraagd niet te handhaven op de terugbetaling van het ticket, worden ingetrokken.