



Minister

**Bestuurskern**Dir. Luchtvaart  
Project Luchtvaartnota

Den Haag

**Contactpersoon**

10.2.e

M +31(0)10 2 e  
10 2 e @minienw.n**Datum**

12 mei 2020

**Kenmerk****Bijlage(n)**

0

# beslisnota

Nieuw Europees richtsnoer luchtvaartvouchers en herijking van beleid

## Inleiding

Deze nota informeert u over een nieuw richtsnoer van de Europese Commissie, dat naar verwachting op 13 mei (12u) wordt gepubliceerd. Daarbij wordt een herijking van onze (Europese) strategie voorgesteld.

Inhoudelijk van belang is dat de Commissie waarschijnlijk geen aanpassing voorstelt van Verordening (EG) 261/2004 (hierna: "de verordening"), waarmee luchtvaartmaatschappijen zouden kunnen kiezen om vouchers te verstrekken bij vluchtannulering. Nederland heeft hier wel voor gepleit. De Commissie houdt vast aan de lijn dat passagiers de keuze moeten hebben tussen terugbetaling en een voucher. Ook blijft de terugbetalingstermijn 7 dagen.

## Geadviseerd besluit

- 11.1
- 
- 
- 

## Beslistermijn

13 mei

## Argumentatie

### Nieuw richtsnoer Europese Commissie over vouchers

- De Commissie vindt dat passagiers altijd de keuze moeten krijgen tussen een voucher en terugbetaling. Om vouchers te profileren, kunnen die aantrekkelijker worden gemaakt. De Commissie doet een aantal aanbevelingen die liggen op het gebied van de waarde, de looptijd, de flexibiliteit/overdraagbaarheid en de garantie op terugbetaling.
- De Commissie houdt daarbij vast aan de terugbetalingstermijn van 7 dagen, die is vastgelegd in de verordening.

- De Commissie vindt dat de looptijd van een voucher maximaal 12 maanden mag zijn. Dit komt overeen met de termijn in de aanwijzing aan de ILT.
  - De Consumentenbond vindt dit te lang (wil liever 6 maanden).
- 11.1 [redacted]
- De Commissie legt het initiatief voor een garantie op de vouchers bij de lidstaten. Zowel private als publieke garanties zijn mogelijk.
- Een lidstaat kan volgens de Commissie ook achteraf (na een faillissement) besluiten tot compensatie van voucherbezitters.

#### Implicaties voor nationaal beleid

- Met de aanwijzing aan de ILT worden vouchers gedoogd als alternatief voor terugbetaling binnen 7 dagen. De aanwijzing loopt t/m 30 juni.
- 11.1 [redacted]
- Voor luchtvaartmaatschappijen is die terugbetalingstermijn nog steeds een uiterst moeilijke opgave. De aanwijzing aan de ILT blijft daardoor relevant.
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- U wordt nader geïnformeerd over hoe het nieuwe richtsnoer kan worden verwerkt in het handhavingsbeleid.
- Ten slotte is het van belang om de luchtvaartmaatschappijen te informeren over de implicaties van het nieuwe richtsnoer voor ons beleid. Daarbij minimaal aangeven dat ze consumenten de keuze moeten bieden tussen een voucher en terugbetaling, en dat de handhaving hierop wordt aangescherpt.

#### Voorstel herijking Europese strategie luchtvaartvouchers

- Op basis van dit nieuwe richtsnoer is onze verwachting dat 11.1 [redacted]
- De Commissie legt het initiatief voor een garantie bij de lidstaten neer. 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- De sociaaldemocraten in het Europees Parlement (bij monde van Ismail Ertug) hebben op 12 mei een idee gelanceerd voor een Europese garantie voor de vouchers<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Zie [https://www.politico.eu/wp-content/uploads/2020/05/European-Travel-Guarantee-Fund\\_dt.eng\\_..pdf](https://www.politico.eu/wp-content/uploads/2020/05/European-Travel-Guarantee-Fund_dt.eng_..pdf)

11.1 [redacted]

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

10.2.e [redacted]

[redacted]