

**Van:** 10.2.e  
**Aan:** 10.2.e ) - BSK  
**Onderwerp:** RE: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord  
**Datum:** maandag 11 mei 2020 18:21:53  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Hoi 10.2.e

Gezien het feit dat de minister ILT opdracht heeft gegeven er op toe te zien dat luchtvaartmaatschappijen passagiers goed informeren over hun rechten bij annulering van hun vlucht zou ik het logisch vinden als de burgerbrief naar ILT gaat.

Wij gaan ons contact met KLM hierover afronden / overdragen aan ILT.

Groet

10.2.e

---

**Van:** 10.2.e ) - BSK [mailto:10.2.e @minienw.nl]

**Verzonden:** woensdag 6 mei 2020 10:53

**Aan:** 10.2.e

**Onderwerp:** FW: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord

Hoi 10.2.e,

Hieronder de reactie richting Hart van Nederland en bijgevoegd een burgerbrief waarin iemand zich beklagt over de informatievoorziening/misleiding door KLM, en daarbij put uit ervaring van anderen.

Groeten,

10.2.e

 [Luchtvaartindetoeekomst.nl](https://luchtvaartindetoeekomst.nl)

---

**Van:** 10.2.e ) - DCO

**Verzonden:** maandag 4 mei 2020 18:34

**Aan:** 10.2.e ) - BSK ; 10.2.e ) - DGMI

**Onderwerp:** RE: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord

11.1

Kan dit zo? Hoor graag asap!!

Mensen hebben het wettelijk recht op terugbetaling als de maatschappij een vlucht annuleert en geen vervangende vlucht aanbiedt. Vanwege de uitzonderlijke situatie hebben we een beroep gedaan op passagiers om de vouchers als het even kan te accepteren, zodat luchtvaartmaatschappijen niet nog verder in de financiële problemen komen en de passagiers zelf op een later moment de reis kunnen maken.

Het is aan de luchtvaartmaatschappijen om ervoor te zorgen dat de mensen het een aantrekkelijke alternatief vinden, dat de mensen weten waar ze aan toe zijn en goed behandeld worden. De minister heeft de ILT opdracht gegeven er op toe te zien dat luchtvaartmaatschappijen passagiers goed informeren over hun rechten bij annulering van hun vlucht.

Een meerderheid van de lidstaten is met de Europese commissie in gesprek om over de vouchers nadere afspraken te maken.

Verzonden met BlackBerry Work

[www.blackberry.com](https://www.blackberry.com)

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u

niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.