

Van: 10.2.e) - BSK
Aan: 10.2.e) - BSK
Onderwerp: RE: Vouchers - AD
Datum: woensdag 6 mei 2020 19:35:38

Ter info: <https://www.ad.nl/binnenland/passagiers-weigeren-voucher-en-eisen-geld-terug-anders-slepen-we-ze-allemaal-voor-de-rechter~a29c6d26/>

10.2.e
10.2.e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag |

M 06 10.2.e
 10.2.e @minienw.nl
 @ 10.2.e

Van: 10.2.e) - BSK
Verzonden: woensdag 6 mei 2020 11:21
Aan: 10.2.e) - BSK
Onderwerp: FW: Vouchers - AD

Zie onder.

10.2.e
10.2.e

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag |

M 06 10.2.e
 10.2.e @minienw.nl
 @10.2.e

Van: 10.2.e 10.2.e @bd.nl>
Datum: woensdag 06 mei 2020 11:07 AM
Aan: Drost, J.J. (Joris) - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: Re: Vouchers - AD
 Dag Joris,

Bij dezen de mail over de juridische stappen die [Aviclaim](#) gaat nemen tegen enkele luchtvaartmaatschappijen.

De situatie: Luchtvaartmaatschappijen geven vouchers uit in plaats van dat ze geld teruggeven van de tickets voor vluchten die niet zijn uitgevoerd. Wettelijk horen ze geld terug te betalen. Ze leveren geen product maar blijven wel op het geld van de consument zitten. Heel veel consumenten nemen geen genoegen met een voucher en vragen hun geld terug maar krijgen dat niet. Aviclaim krijgt hier veel vragen over of zij hen kunnen helpen, er is namelijk geen instantie waar zij terecht kunnen.

De organisatie die normaal toezicht houdt (Inspectie leefomgeving en Transport) gedooft het beleid en controleert de luchtvaartmaatschappijen dus momenteel niet op naleving van de wetgeving. Volgens Aviclaim geeft dit de airlines vrij spel om de wetgeving te negeren. Eurocommissaris Adina Valean heeft aangegeven dat de Nederlandse overheid hiermee de wet overtreedt.

Voor het ministerie de volgende vragen:

- Wat vinden jullie van de huidige situatie?
- Wat raden jullie gedupeerde reizigers aan te doen?
- Is er echt geen mogelijkheid (in de toekomst) dat klanten hun geld terug kunnen krijgen?
- Waarom is besloten voor de voucherregeling?
- Druist het huidige beleid inderdaad in tegen de Europese wet?

Alvast bedankt voor het uitzoeken.

Vriendelijke groet,

10.2.e

Verslaggever AD

06-10.2.e

Op wo 6 mei 2020 om 11:02 schreef 10.2.e

<10.2.e@persgroep.net>:

Dag Joris,

Bij dezen de mail over de juridische stappen die [Aviclaim](#) gaat nemen tegen enkele luchtvaartmaatschappijen.

--

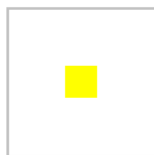
Met vriendelijke groet,

10.2.e

Verslaggever AD

06-10.2.e

10.2.e@persgroep.net



AD

Delftseplein 27-k
(ingang west, 10de etage)
3013 AA Rotterdam
020 - 562 91 11
www.persgroep.nl

Onderdeel van de Persgroep