

Van: 10.2.e - DGLM
Aan: 10.2.e - DCO; 10.2.e - DGLM
Onderwerp: RE: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord
Datum: maandag 4 mei 2020 19:02:38
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)

Hoi 10.2.e ,
 Akkoord, ook door ILT.
 Groeten,
 10.2.e



Van: 10.2.e - DCO
Verzonden: maandag 4 mei 2020 18:34
Aan: 10.2.e - BSK ; 10.2.e - DGMI
Onderwerp: RE: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord
 11.1

Hoor graag asap!!

Mensen hebben het wettelijk recht op terugbetaling als de maatschappij een vlucht annuleert en geen vervangende vlucht aanbiedt. Vanwege de uitzonderlijke situatie hebben we een beroep gedaan op passagiers om de vouchers als het even kan te accepteren, zodat luchtvaartmaatschappijen niet nog verder in de financiële problemen komen en de passagiers zelf op een later moment de reis kunnen maken.

Het is aan de luchtvaartmaatschappijen om ervoor te zorgen dat de mensen het een aantrekkelijke alternatief vinden, dat de mensen weten waar ze aan toe zijn en goed behandeld worden. De minister heeft de ILT opdracht gegeven er op toe te zien dat luchtvaartmaatschappijen passagiers goed informeren over hun rechten bij annulering van hun vlucht.

Een meerderheid van de lidstaten is met de Europese commissie in gesprek om over de vouchers nadere afspraken te maken.

Verzonden met BlackBerry Work

www.blackberry.com

Van: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>
Datum: maandag 04 mei 2020 6:13 PM
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e - DGMI
 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord
 Hi 10.2.e ,
 11.1

Je zou de zin: "Luchtvaartmaatschappijen horen passagiers goed te informeren over hun rechten bij annulering van een vlucht." Kunnen toevoegen. Dat haal ik van de site van ILT. ACM is in het algemeen verantwoordelijk voor informatievoorziening naar consumenten.

<https://www.ilent.nl/onderwerpen/passagiersrechten/luchtvaart/coronavirus-en-passagiersrechten-luchtvaart/vouchers-alternatief-voor-terugbetaling-vliegticket>

Groeten,

10.2.e



Van: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Verzonden: maandag 4 mei 2020 17:32
Aan: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e -
 DGMI 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: FW: reactie Hart van Nederland vouchers graag akkoord

Urgentie: Hoog

11.1

Mensen hebben het wettelijk recht op terugbetaling als de maatschappij een vlucht annuleert en geen vervangende vlucht aanbiedt. Vanwege de uitzonderlijke situatie hebben we een beroep gedaan op passagiers om de vouchers als het even kan te accepteren, zodat luchtvaartmaatschappijen niet nog verder in de financiële problemen komen en de passagiers zelf op een later moment de reis kunnen maken.

Het is aan de luchtvaartmaatschappijen om ervoor te zorgen dat de mensen het een aantrekkelijke alternatief vinden, dat de mensen weten waar ze aan toe zijn en goed behandeld worden. De minister heeft de ILT opdracht gegeven daarop toe te zien.

Een meerderheid van de lidstaten is met de Europese commissie in gesprek om over de vouchers nadere afspraken te maken.