

Van: 10.2.e) - BSK
Aan: [Stremmer, J.A. \(Jaco\) - BSK](#); 10.2.e) - DGB
Cc: 10.2.e [DGMI](#)
Onderwerp: FW: Hart van Nederland vouchers
Datum: maandag 4 mei 2020 16:42:02
Bijlagen: [image001.png](#)
Prioriteit: Hoog

Hoi Jaco en 10.2.e,
 Ter info. Hart van Nederland maakt een item over de vouchers en laakt daarbij de informatievoorziening door luchtvaartmaatschappijen. 10.2.e zoekt hierover nog contact met ACM.
 Groeten,
 10.2.e



Van: 10.2.e) - DCO
Verzonden: maandag 4 mei 2020 15:56
Aan: 10.2.e) - BSK ; 10.2.e) - DGMI
Onderwerp: Hart van Nederland vouchers
Urgentie: Hoog

Hi, Hart van Nederland is bezig met een item over de vouchers. Ze hebben meerdere klachten van mensen die aangeven niet door te komen bij luchtvaartmaatschappijen als ze wel hun geld terug willen. Hart van Nederland heeft zelf ook de proef op de som genomen en concludeert dat er van de voorwaarde daqt een luchtvaartmaatschappij hier helder over moet communiceren zoals wij in de kamerbrief heeft vermeld in ioeder geval geen sprake is.

HvN wil een reactie van ons. Hieronder mijn voorstel, graag vandaag een reactie!

Groet

10.2.e

1
 1
 .
 1

[Redacted content]