

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e - DCO
Onderwerp: NOS over transportraad
Datum: maandag 4 mei 2020 11:59:15
Bijlagen: image002.png

Hi 10.2.e

Ter info onderstaand stukje uit de NOS Europa nieuwsbrief van gisteren BRW

BRW

From: Brussel Inside
Sent: zondag 3 mei 2020 10:55
To: 10.2.e
Subject: Brussel Inside - Honger

Brussel Inside

3 mei · Editie #135 · [Bekijk online](#)

Klimaat, geld, migratie en geopolitiek zijn de prioriteiten van de Europese Commissie. Brexit is een feit, maar de brexit-discussie is nog lang niet voorbij. Maar voorlopig staat de bestrijding van de coronacrisis voorop. 10.2.e van NOS Bureau Europa verzamelt samen met zijn collega's in Europese hoofdsteden de scherpe analyses en hardnekkige geruchten.

BRW

BRW

BRW



[Redacted content]

Betalen consumenten redding vliegtuigmaatschappijen?



Netherlands at the EU
@NLatEU



In a joint statement, 12 member states ask [@EU_Commission](#) to amend the air passengers rights regulation to allow the temporary issuance of vouchers to preserve the EU air traffic market beyond the [#COVID19](#) crisis <https://t.co/Pkgx6Xbhr0>
1 51 PM - 29 Apr 2020

Waarom moet de consument grote maatschappijen als Air France-KLM en Lufthansa redden? Waarom krijgen passagiers niet gewoon hun geld terug als hun vliegtuig vanwege het coronavirus niet is doorgedaan? Het is de inzet van een hoog oplopende ruzie tussen consumentenbonden en de Europese Commissie aan de ene kant en een groot aantal lidstaten, waaronder Nederland, aan de andere kant. Volgens het Europese consumentenrecht hebben passagiers, als de vlucht niet doorgaat, het recht om hun geld terug te krijgen. De luchtvaartmaatschappij mag ook een voucher (een tegoedbon) uitkeren. Dat moet allemaal vrij snel gebeuren. Maar door de crisis mogen de vliegmaatschappijen ook kiezen voor een voucher die over een jaar, als er weer wordt gevlogen, kan worden geïncasseerd. Daar hebben ze in Nederland [toestemming](#) van de minister voor. Formeel gezien wordt dit gedoogd, omdat het wel in strijd is met de wet. Het gaat om [veel geld](#). Air France-KLM heeft nu al voor ongeveer [drie miljard](#) euro aan vouchers uitstaan. Lufthansa heeft een bedrag van 3,5 miljard in de boeken opgenomen. Als dat bedrag, of een deel daarvan, moet worden uitgekeerd valt de maatschappij om. Vorige week maakte minister Hoekstra bekend dat hij tussen de twee en vier miljard euro beschikbaar heeft voor de redding van Air France-KLM. Daarom wil Nederland een soepele toepassing van de Europese wet. Uiteindelijk kreeg minister Van Nieuwenhuizen tijdens een vergadering van Europese ministers twaalf landen (inclusief Nederland mee. *België, Bulgarije, Cyprus, Tsjechië, Griekenland, Frankrijk, Ierland, Letland, Malta, Polen en Portugal.* Tijdens de vergadering van de EU ministers sloten zich daar *Duitsland, Spanje, Estland en Roemenië* bij aan.

Dat lijkt een ruime meerderheid

Maar toch is het nog niet geregeld. De Europese Commissie verzet zich met hand en tand. Zo vindt eurocommissaris Adina Valean de regels helder.

„Vervoerders moeten passagiers de keus bieden tussen een nieuwe vlucht of een financiële vergoeding en ze hebben de mogelijkheid

om in plaats van geld ook een voucher te geven, maar alleen als de passagier daar toestemming voor geeft.“

De Europese Commissie vindt dat ze niet zomaar van dat principe kunnen afstappen. Maak het maar aantrekkelijk voor passagiers om een voucher te accepteren, maar leg het niet op, is de stelling. Valean denkt aan de mogelijkheid dat vouchers overdraagbaar worden. Nu staan vliegtickets op naam, maar niet iedereen wil en kan volgend jaar dezelfde reis maken en dan is het handig als iemand anders de reis kan overnemen.

De Europese Consumentenbond BEUC wil ook geen verplichte vouchers. „Ook de passagiers die een ticket hebben gekocht hebben het moeilijk. Juist nu is het belangrijk dat ze hun geld terug krijgen. Wat stelt anders consumentenbescherming nog voor, dat is juist bedoeld om in dit soort tijden de consumentenrechten te waarborgen”, aldus Monique Goyens voorzitter van de consumentenbond.

Nederland wil in de toekomst naar een ander systeem. Doordat we niet alleen met Nederlandse maatschappijen vliegen hebben Nederlandse passagiers ook tegoedbonnen van buitenlandse maatschappijen. Minister Van Nieuwenhuizen wil daarom dat de vouchers in een soort Europees fonds worden ondergebracht. Dat fonds kan gefinancierd worden door een extra heffing op de ticketprijs. Als een maatschappij dan failliet gaat kunnen de passagiers alsnog hun geld terug krijgen.

Minister Van Nieuwenhuizen: „Het is niet ondenkbaar dat mensen nu huiverig zijn om vliegtickets te kopen. Het vertrouwen van mensen kan worden versterkt door hen meer bescherming te bieden.“

BRW



[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]



[Redacted text]

BRW [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

BRW

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

BRW

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

BRW

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

BRW

[Redacted]

[Redacted]