

**Van:** 10.2.e - DCO  
**Aan:** 10.2.e - DGLM  
**Cc:** 10.2.e - DGLM  
**Onderwerp:** FW: Vervolg vraag: @10.2.e inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug  
**Datum:** vrijdag 1 mei 2020 17:16:00  
**Bijlagen:** [Contactgegevens.msg](#)

Hoi 10.2.e hierbij in de bijlage de contactgegevens. Bel je hem?

**Van:** Webcare lenW

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 17:10

**Aan:** 10.2.e - DCO ; 10.2.e - DCO ; 10.2.e - DCO

**CC:** Webcare lenW

**Onderwerp:** RE: Vervolg vraag: @10.2.e inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug

Goedemiddag,

Zie in de bijlage zijn contactgegevens. Sluis jij door 10.2.e ?

Thanks.

Gr. 10.2.e

**Van:** 10.2.e - DCO <10.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 15:07

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO

10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl

**CC:** Webcare lenW <webcarelenW@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Vervolg vraag: @10.2.e inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug  
11.1

**Van:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 13:35

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO

10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl

**CC:** Webcare lenW <webcarelenW@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Vervolg vraag: @10.2.e inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug

En dan nog 1:

@MinlenW @KLM Nog enige kans dat ik fatsoenlijk antwoord krijg? Of laten jullie mij en mijn bedrijf gewoon barsten? Bedankt daarvoor.

**Van:** 10.2.e - DCO

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 12:34

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO

10.2.e @minienw.nl; 10.2.e DCO 10.2.e @minienw.nl

**CC:** Webcare lenW <webcarelenW@minienw.nl>

**Onderwerp:** RE: Vervolg vraag: @ademmen inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug

En nog een opmerking van 10.2.e @10.2.e :

@MinlenW @KLM Blijkbaar betekent "samen" alleen Ministerie en KLM. De rest kan stikken wat jullie betreft. Ik wil gewoon een redelijk deel van mijn geld terug. Is dat zo moeilijk? Mijn bedrijf krijgt 0 euro steun. De KLM krijg 4 miljard meer. Iets meer "samen" gevoel zou best mogen.

**Van:** Webcare lenW

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 11:16

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl; 10.2.e DCO

10.2.e @minienw.nl; 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl

**CC:** Webcare lenW <webcarelenW@minienw.nl>

**Onderwerp:** Vervolg vraag: @10.2.e inzake luchtvaart voucher, wil z'n geld terug

Goedemorgen,

11.1

@MinIenW @KLM Beste Ministerie, hoe krijg ik mijn geld terug? Ik ben redelijk, de @KLM niet @MinIenW @KLM De @KLM wil niks "samen". Hoe krijg ik dan (een deel) van mijn geld terug. Of laat u kleine bedrijven gewoon in de kou staan?

@MinIenW @KLM Ik heb weer contact opgenomen met de @KLM en voorgesteld dat ik voor één reis een voucher zou krijgen en voor de tweede restitutie in geld. Verdeling van de pijn tussen KLM en mijn bedrijf leek me redelijk. KLM weigert. Geven alleen vouchers uit. Wat gaat u doen om MKB te helpen?

@MinIenW @KLM Sorry, maar ik heb het geld ook hard nodig. Kunt u vragen aan de @klm om zich ook redelijk op te stellen? Hoe krijg ik anders een deel van mijn geld terug? Reeds eerder gegeven antwoorden:

MinIenW

@10.2.e @KLM Dag <sup>10.2.e</sup>, we raden u aan contact op te nemen met uw luchtvaartmaatschappij.

10.2.e @10.2.e Beste @MinIenW dit is een serieus probleem. Mijn bedrijf kan het zich echt niet permitteren om de @KLM te financieren

MinIenW

@10.2.e Beste <sup>10.2.e</sup>, om luchtvaartmaatschappijen door deze moeilijke tijd te helpen, doen we een beroep op reizigers om, als het even kan, een voucher te accepteren. Meer info zie [t.co/qS8QNXw8BY](https://t.co/qS8QNXw8BY) en [t.co/LMOefNpe6Y](https://t.co/LMOefNpe6Y) Voor specifieke vragen omtrent uw boeking 1/2

MinIenW

@10.2.e raden we u aan contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappij. 2/2

10.2.e @10.2.e

Beste @MinIenW Ik krijg van de #KLM alleen vouchers geen restitutie van geannuleerde reizen. Waar kan ik die gefinancierd krijgen? Ik neem aan dat u daar ook een potje voor heeft?

[t.co/TZF8Vn2YdN](https://t.co/TZF8Vn2YdN)

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Maatschappelijke correspondentie/webcare

.....  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
**Directie Communicatie**

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 11<sup>e</sup> etage  
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

.....  
T 07010.2.e

e-mail 10.2.e @minienw.nl

<http://www.rijksoverheid.nl>