

**Van:** 10.2.e - DCO  
**Aan:** 10.2.e - DGLM  
**Onderwerp:** RE: Signaal: Consumentbond (NL) over vouchers luchtvaart  
**Datum:** donderdag 30 april 2020 17:48:00  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

Interessant!!

**Van:** 10.2.e - DGMI

**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 16:11

**Aan:** 10.2.e - DCO ; 10.2.e - BSK

**Onderwerp:** RE: Signaal: Consumentbond (NL) over vouchers luchtvaart

Dank 10.2.e, wij hoorden net dat de DG MOVE met een voorstel bezig is. Broedende kip die wij via 10.2.e even gaan storen. Keep you posted. 10.2.e

**Van:** 10.2.e ) - DCO 10.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 14:48

**Aan:** 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - BSK  
10.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** FW: Signaal: Consumentbond (NL) over vouchers luchtvaart

Ter info, wat geluid op twitter maar in de pers verder rustig.

Onderin een persbericht van een advocaat toegevoegd.

**Van:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 14:33

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>; DCO-Monitoring <DCO-Monitoring@minienw.nl>

**CC:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DCO

10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>;

Fennema, F. (Friso) -CEND-DCO <10.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** Signaal: Consumentbond (NL) over vouchers luchtvaart

Ter info:

#### Belangenorganisaties

10.2.e @10.2.e (10.2.e )

Woordvoerder @Consumentenbond  
191 Volgers

- Minister @CvNieuwenhuizen waarschuwt: consument is geld kwijt bij faillissement luchtvaartmaatschappij. Dat zegt ze goed. En ze vertikt het ook om er iets aan te doen. #Voucher @Consumentenbond <https://t.co/eunxGd3NKp> (30-04 12:31 / 3 retweets / 3 favorites)

- Tot de garantiestelling er is, is zo'n #voucher dus niet zonder risico. Maar als je zo'n voucher niet wilt, maar gewoon je geld terug dan moet je van de minister maar naar de rechter (30-04 12:31 / 0 retweets / 4 favorites)

Groet,  
10.2.e

**Van:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>

**Verzonden:** woensdag 29 april 2020 17:54

**Aan:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>; DCO-Monitoring <DCO-Monitoring@minienw.nl>

**CC:** 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DCO

10.2.e @minienw.nl>; 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>;


Fennema, F. (Friso) -CEND-DCO 10.2.e @minienw.nl>

**Onderwerp:** Signaal: Consumentbond (NL/EU) over vouchers luchtvaart


Ter info.

Gr 10.2.e


**The Consumer Voice - (29-04-2020 14:22 (BEUC represents national consumer organisations in Brussels))**


 Several European countries will push the @EU\_Commission today to reduce consumer rights to a refund for cancelled flights → and to use consumers as cheap credit for airlines. Forcing consumers to accept vouchers instead of a refund is not acceptable ✘ <https://pbs.twimg.com/media/EWwXekIXQAQyk9V.jpg> (9 retweets, 17 favorites)

**The Consumer Voice - (29-04-2020 14:26 (BEUC represents national consumer organisations in Brussels))**

 Across Europe, airlines & travel operators have been openly flouting consumer law, refusing to reimburse consumers for cancelled travel, while many governments have turned a blind eye or adopted national laws to impose vouchers or postpone reimbursement claims. (5 retweets, 5 favorites)

**The Consumer Voice - (29-04-2020 14:37 (BEUC represents national consumer organisations in Brussels))**

 We need solutions to protect the travel industry AND consumer rights. Countries should stop infringing EU consumer law by forcing consumers to accept vouchers, especially if they're not fully insolvency protected. Our statement <https://bit.ly/2VMAMJB> (3 retweets, 6 favorites)

10.2.e  - (29-04-2020 14:59 (public affairs @ Dutch Consumers' Association (@Consumentenbond )))

In dit draadje uitgelegd waarom #dwangvouchers geen oplossing zijn om airlines overeind te houden. #KLM @MinIenW @CvNieuwenhuizen @RutgerSchonis @10.2.e  @Consumentenbond @ANWB <https://twitter.com/beuc/status/1255472526915969025> (3 retweets, 5 favorites)

## APS: Geld terug voor vliegticket, voorstel minister schendt rechtszekerheid

© 30-04-2020 | 14:40 | WOORDEN: 266 | MEDIANET BIN | VERSIE: 1 | PRIORITEIT: 4

Dit is een origineel persbericht.

Als consument heb je volgens Europese wetgeving recht op terugbetaling van je geboekte vliegticket bij annulering van de vlucht. Luchtvaartmaatschappijen geven momenteel vouchers uit aan hun passagiers om op een later moment alsnog te vliegen.

De minister heeft aangegeven dat de Nederlandse overheid niet garant staat voor uitgegeven vouchers mocht de luchtvaartmaatschappij failliet gaan. Het risico om een voucher te accepteren wordt hierdoor groter. Remco Kuilman van claimbureau Avicclaim adviseert consumenten om teruggave van het ticketbedrag te eisen. "Er is een kans dat luchtvaartmaatschappijen failliet gaan."

Schending rechtszekerheidsbeginsel



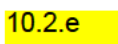

Het voorstel van de minister om het wetsartikel, dat regelt dat passagiers recht hebben op hun geld terug, op te schorten schendt het rechtszekerheidsbeginsel en is daarom niet mogelijk met terugwerkende kracht, aldus Avicclaim

De terugbetaling van de ticketprijs moet binnen zeven dagen na de annulering van de vlucht plaatsvinden. Als je het bedrag niet binnen deze termijn hebt ontvangen kan je je aanmelden bij Avicclaim om de restitutie af te dwingen.

Noot voor de redactie

Aanmeldpagina: <https://www.avicclaim.nl/coronavoucher/>

Contactgegevens:

Contact: 10.2.e  Functie: 10.2.e  email: 10.2.e  [@avicclaim.nl](mailto:10.2.e@avicclaim.nl) tel: 06-10.2.e 

Avicclaim is een claimbureau welke compensatie voor passagiers claimt naar aanleiding van een vertraagde of geannuleerde vlucht. Avicclaim is bekend van het succesvol uitwinnen van de rechtszaak met betrekking tot de brandstofstoring op Schiphol voor passagiers en het op grote schaal uitwinnen van compensatie voor de personeelsstakingen van Ryanair stakingen.

Van: Avicclaim, <https://www.avicclaim.nl/>

Contactpersoon: 10.2.e , 06 - 10.2.e , 10.2.e [@avicclaim.nl](mailto:10.2.e@avicclaim.nl)

Dit is een origineel persbericht.

ANP Pers Support, het ANP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van bovenstaand bericht.

ANP Pers Support is een joint venture van het ANP en PR Newswire.