

Van: 10.2.e
Aan: 10.2.e) - BSK
Cc: 10.2.e @anwb.nl
Onderwerp: RE: Beantwoording Kamervragen vouchers luchtvaart
Datum: donderdag 30 april 2020 12:13:03
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Beste 10.2.e ,

Dank voor je bericht.

Wij werden al benaderd door de media en kortheidshalve verwijs ik even naar de statements die we daar hebben gedaan:

<https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5105941/luchtvaart-voucher-consumenten-geld-terug-airline>

<https://www.telegraaf.nl/financieel/1154741254/voucher-voor-vliegticket-niet-gedekt-tegen-faillissement>

Zou je een terugkoppeling kunnen geven van de besluiten in de Transportraad van gisteren, en de volgende stappen die Nederland gaat nemen?

Tot slot: weet je wanneer wij een formeel antwoord op onze brief tegemoet kunnen zien?

Ik verneem graag, bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e

afdeling Belangenbehartiging en Communicatie

telefoon 070 10.2.e

10.2.e @consumentenbond.nl



Van: 10.2.e) - BSK

Verzonden: woensdag 29 april 2020 09:04

Aan: 10.2.e @anwb.nl'; 10.2.e

Onderwerp: Beantwoording Kamervragen vouchers luchtvaart

Beste 10.2.e en 10.2.e ,

Graag wil ik jullie informeren over de verzending van de Kamerbrief met daarin beantwoording van de vragen van D66 over vouchers in de luchtvaart, zie <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2020D16211&did=2020D16211>. De vragen zijn gesteld naar aanleiding van een persbericht van de Consumentenbond.

In de brief geeft de minister aan wat de rechten zijn van passagiers omtrent de vouchers, deelt zij de zorg als het gaat om het risico op insolventie die passagiers in bezit van een voucher lopen, en kondigt ze aan in Europees verband te pleiten voor een garantie.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....
Directie Luchtvaart

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12C/D (flex)

.....
T 06 10.2.e

E 10.2.e @minienw.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.