

**Van:** 10.2.e [redacted] - DCO  
**Aan:** 10.2.e [redacted]  
**Cc:** 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted]  
**Onderwerp:** RE: Pers vouchers (EN/NL)  
**Datum:** woensdag 29 april 2020 16:48:00

Veel dank 10.2.e [redacted]

**Van:** 10.2.e [redacted]

**Verzonden:** woensdag 29 april 2020 16:07

**Aan:** 10.2.e [redacted] - DCO

**CC:** 10.2.e [redacted]; 10.2.e [redacted] <====tbdel==10.2.e [redacted]@minbuza.nl>

**Onderwerp:** Pers vouchers (EN/NL)

10.2.e [redacted],

Voor de pers vanavond een aantal aandachtspunten en spreekpunten voor de minister.

11.1 [redacted]

[redacted] 11.1 [redacted] afgelopen

vrijdag.

Daarom extra belangrijk om met name het consumentenperspectief te benadrukken, zoals je zelf al aangaf. 11.1 [redacted]

Punten:

- BRW [redacted]

- brw [redacted]

- brw [redacted]

- In luchtvaart moeten we de juiste balans zien te vinden tussen passagiersrechten en de financiële druk op een industrie die al in zeer zwaar weer zit. Daarom heb ik samen met 11 collega's de Commissie gevraagd dat ze luchtvaartmaatschappijen toestaat vouchers uit te geven in plaats van bijna onmiddellijke terugbetaling. Er blijft natuurlijk een risico dat maatschappijen in de tussentijd failliet gaan. Daarom moeten passagiers hiertegen beschermd worden, bijvoorbeeld via een Europees garantiefonds. [Dat zou gefinancierd

kunnen worden via een kleine toeslag op ticket prijzen / air fares].

Verwacht vragen over:

- Staatssteun: zorgt de staatssteun niet voor voldoende cashflow om passagiers die dat willen gewoon terug te betalen, op tijd?
- Noodzaak: is deze aanpassing noodzakelijk, is het geen theoretisch issue en accepteren passagiers, als je hen de keus laat, niet voor het merendeel een voucher?
- Eerlijkheid: individuele burger zitten soms te springen om het geld, voor hen kan die 500-1000 euro voor een ticket het verschil maken deze maand? Die kan naar zijn geld fluiten terwijl de maatschappijen ook al gigantische reddingsoperaties krijgen?
- Details: waarom moet het hele recht opgeschort, waarom zet u niet in op een langere terugbetalingstermijn? En waarom de keuze bij de luchtvaartmaatschappij neerleggen? Dat haalt het stelsel overhoop?
- Haalbaarheid: wat heeft de Commissaris hierop gezegd, die gaat nu niet ineens draaien? Heeft u ook contacten met het Europees parlement, hoe staan zij er in?
- En dus mogelijke curveballs over het garantiefonds: nu wil Nederland ineens wel een Europees garantiefonds voor een probleem, maar als het andere landen aangaat (Italië, werkloosheidsinstrument) trappen we op de rem?

Groet,

10.2.e



10.2.e

10.2.e

Permanent Representation of the Kingdom of the Netherlands to the  
EU

Avenue de Cortenbergh 4-10 | 1040 Brussels | Belgium

E: 10.2.e @minbuza.nl

M: +32 10.2.e | T: + 32 10.2.e

---

Help save paper! Do you really need to print this email?

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.