

Van: 10.2.e - DCO
Aan: 10.2.e - DCO
Onderwerp: RE: Vervolg vraag 10.2.e inzake luchtvaart voucher, bedrijf kan het zich niet permitteren KLM te financieren
Datum: woensdag 29 april 2020 12:54:57

Dat kan de eerste zin zijn. U heeft recht op, raden u aan om

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Datum: woensdag 29 apr. 2020 12:45 PM
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>, Webcare IenW 10.2.e @minienw.nl>
Kopie: Webcare IenW <webcareIenW@minienw.nl>
Onderwerp: RE: Vervolg vraag @10.2.e inzake luchtvaart voucher, bedrijf kan het zich niet permitteren KLM te financieren

Denk niet dat-ie daarmee geholpen is. Zoals ik het lees, kan hij het geld van de geannuleerde tickets goed gebruiken voor zijn bedrijf. Is het niet zo dat je vouchers niet **hoeft** te accepteren, m.a.w.: dat je je geld terug **kunt** vragen?

Dan zou dat het antwoord kunnen zijn.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
 10.2.e
 10.2.e@minienw.nl
 +31 €10.2.e

.....
Directie Communicatie
[Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat | Rijksoverheid.nl](#)
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag |

Van: 10.2.e - DCO
Verzonden: woensdag 29 april 2020 12:11
Aan: Webcare IenW ; 10.2.e - DCO
CC: Webcare IenW
Onderwerp: RE: Vervolg vraag @10.2.e inzake luchtvaart voucher, bedrijf kan het zich niet permitteren KLM te financieren
 Voorstel: we raden u aan contact op te nemen met uw luchtvaartmaatschappij.

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: Webcare IenW <webcareIenW@minienw.nl>
Datum: woensdag 29 apr. 2020 12:07 PM
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>, Slok, J. (Job) - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Kopie: Webcare IenW <webcareIenW@minienw.nl>
Onderwerp: Vervolg vraag @10.2.e inzake luchtvaart voucher, bedrijf kan het zich niet permitteren

KLM te financieren

Dag **10.2.e**, **10.2.e**,

Ik krijg onderstaande vervolgvraag binnen, hebben we hier nog een reactie op?

Groet, **10.2.e**

10.2.e @**10.2.e**

Beste @MinlenW dit is een serieus probleem. Mijn bedrijf kan het zich echt niet permitteren om de @KLM te financieren
MinlenW

@**10.2.e** Beste **10.2.e**, om luchtvaartmaatschappijen door deze moeilijke tijd te helpen, doen we een beroep op reizigers om, als het even kan, een voucher te accepteren. Meer info zie t.co/qS8QNXw8BY en t.co/LMOefNpe6Y Voor specifieke vragen omtrent uw boeking 1/2

MinlenW

@**10.2.e** raden we u aan contact op te nemen met de luchtvaartmaatschappij. 2/2

10.2.e @**10.2.e**

Beste @MinlenW Ik krijg van de #KLM alleen vouchers geen restitutie van geannuleerde reizen. Waar kan ik die gefinancierd krijgen? Ik neem aan dat u daar ook een potje voor heeft? t.co/TZF8Vn2YdN