

Van: 10.2.e - DCO
Aan: 10.2.e@nltimes.nl
Onderwerp: RE: Betreft: reactie
Datum: vrijdag 24 april 2020 17:00:00

Hoi 10.2.e, ik heb onderstaand de reacties samengevoegd die we de afgelopen weken hebben gegeven over de vouchers.

Naam van de Eurocommissaris is: Valean, zie voor meer info:
https://ec.europa.eu/commission/commissioners/2019-2024/valean_en

Algemene reactie

Mensen hebben het wettelijk recht op terugbetaling als de maatschappij een vlucht annuleert en geen vervangende vlucht aanbiedt. Vanwege de uitzonderlijke situatie doen we een beroep op passagiers om de vouchers als het even kan te accepteren, zodat luchtvaartmaatschappijen niet nog verder in de financiële problemen komen en ze zelf op een later moment de reis kunnen maken. We staan het gebruik van vouchers toe als tijdelijke noodmaatregel om te voorkomen dat luchtvaartmaatschappijen omvallen en passagiers dan hun geld kwijt zijn. Voorop staat daarbij dat Nederlandse luchtvaartmaatschappijen dit in hun contacten met de passagiers zorgvuldig regelen. Dit betekent dat de waarde van de voucher dus minimaal het door de consument betaalde bedrag moet hebben, inclusief betalingen voor bv. bagage of beenruimte.

Passagiers behouden hun wettelijke recht dat ze hun geld terug krijgen. Als ze ingaan op het voorstel van de luchtvaartmaatschappij voor een voucher betekent dit dat ze de voucher binnen een jaar kunnen verzilveren, of anders hun geld terug krijgen. We dringen er bij de luchtvaartmaatschappijen op aan om in contact met de passagiers ook te kijken naar mogelijkheden om een voucher aan iemand anders over te dragen.

We zien zorgen bij mensen dat ze alsnog hun geld kwijt zijn als een luchtvaartmaatschappij uiteindelijk toch failliet gaat. Nederland maakt zich in Europees verband hard voor een garantstelling op de vouchers en dringt er ook bij de luchtvaartmaatschappijen op aan om hiervoor via IATA een voorziening te treffen.

Over Europa:

We hebben contact met de EC.

We delen met de EC dat mensen het recht hebben op teruggave. Dat recht blijft overeind, we doen alleen een beroep op reizigers om, als het even kan, een voucher te accepteren. Dat zorgt ervoor dat de luchtvaartmaatschappijen, die flinke klappen vangen door de coronacrisis, niet nog verder in financiële nood komen. En passagiers kunnen op een later moment de geplande reis alsnog maken.

In Europa is onder de lidstaten groeiende steun voor het gebruik van vouchers om te voorkomen dat luchtvaartmaatschappijen omvallen en passagiers daarmee hun geld kwijt zijn. De situatie in de luchtvaartsector zal aan de orde zijn tijdens de telefonische conferentie van de transportministers met de Commissie (eurocommissaris Valean) eind volgende week.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 10.2.e@nltimes.nl 10.2.e@nltimes.nl>
Verzonden: vrijdag 24 april 2020 16:22
Aan: 10.2.e - DCO 10.2.e@minienw.nl>
Onderwerp: Betreft: reactie

Goeie middag mevrouw,

U sprak mij net aan de telefoon en u vroeg ik u kon mailen.

Mijn excuses, maar op het vraag wie daar over gaat op Euro commissie niveau zou u dat ook in deze mail kunnen zetten voor het geval dat ik u verkeerd heb verstaan?

Heel erg bedankt,

10.2.e