



Minister

**Bestuurskern**Dir.Luchtvaart  
Project Luchtvaartnota

Den Haag

**Contactpersoon**

10.2.e

M +31(0)6-10.2.e  
@minienw.n  
I**Datum**

23 april 2020

**Kenmerk****Bijlage(n)**

4

# beslisnota

Beantwoording Kamervragen D66 en Europees  
statement vouchers luchtvaart

## Inleiding

De leden Paternotte en Schonis (beiden D66) hebben op 3 april Kamervragen gesteld naar aanleiding van het bericht *Consumentenbond wil dat overheid garant staat voor luchtvaartvouchers* (zie bijlage). Zij vragen u om maatregelen om de eigenaren van vouchers te beschermen tegen een faillissement van de luchtvaartmaatschappij. In de beantwoording zegt u toe om in Brussel te pleiten voor 1) een garantie op de vouchers en 2) een verkenning naar een Europees vliegticketgarantiefonds.

Daarnaast wordt gewerkt aan de voorbereiding van de tweede high level videoconferentie van transportministers op 29 april. Nederland heeft samen met Frankrijk het initiatief genomen om een gezamenlijk statement van lidstaten te publiceren, voorafgaand aan de vergadering. 11.1

Daarnaast heeft u van Directie Internationaal een nota gekregen waarin u werd geadviseerd om 11.1

11.1

In de bijlage vindt u een mogelijke spreektekst.

## Geadviseerd besluit

- 11.1
- 11.1
- 11.1

## Beslistermijn

24 april voor de Kamerbrief, 28 april voor gesprekken met transportministers.

## Argumentatie

### De beantwoording van de Kamervragen

- U wordt gevraagd stelling te nemen ten aanzien van het risico op waardeverlies dat voucherbezitters lopen door insolventie van luchtvaartmaatschappijen. Ook wordt u gevraagd wat u gaat doen om passagiers beter te beschermen in de toekomst. Daarnaast zijn er een aantal vragen die vooral een informeren karakter hebben.
- De crisis leert ons dat het nu niet meer mogelijk is om een aparte verzekering tegen insolventie van de luchtvaartmaatschappij af te sluiten bij de aanschaf van een vliegticket. Dat betekent dat het moeilijker is voor consumenten om zich te verzekeren tegen insolventie; alleen betaling via een creditcard kan in dat opzicht voor zekerheid zorgen. De toelichting onder deze nota biedt meer achtergrondinformatie.
- Een Europees vliegticketgarantiefonds voorkomt dat consumenten huiverig zijn bij de aanschaf van tickets, omdat ze het risico op insolventie van de maatschappij hoog inschatten. Hierdoor kan de luchtvaart sneller herstellen na de crisis.
- U heeft op 12-4 akkoord gegeven om in te zetten op een internationaal vliegticketgarantiefonds, 11.1 .
- In de beantwoording wordt genoemd dat wat u betreft de financiering van het garantiefonds komt uit een heffing op vliegtickets 11.1 .
- De beantwoording gaat niet in op een nationaal garantiefonds.
- Verder geeft u aan de zorg te delen ten aanzien van de risico's voor voucherbezitters. U geeft aan in Europees verband te pleiten voor een garantie.
- 11.1 .
- Ten slotte wordt gevraagd of het voor passagiers mogelijk is om via het Europees recht terugbetaling van hun ticket te krijgen. In de beantwoording doet u een oproep om de vouchers te accepteren, maar wijst u ook op de mogelijkheid voor passagiers om naar de rechter te stappen.
- 11.1 .

### Statement voor aanpassing van R261

- Het concept-statement (zie bijlage) 11.1 .
- 11.1 .
- 11.1 .

High level videoconferentie op 29-4

- 11.1 [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]
- 11.1 [redacted]  
[redacted]  
[redacted]

**Politieke context**

- In de Coreper op 22-4 is het statement aangekondigd. Daarin hebben een aantal landen toegezegd het statement te ondertekenen. Daarnaast heeft de PV een inventarisatie gemaakt van de standpunten.
- Een deel van de lidstaten geeft mee dat er een balans gevonden moet worden tussen het uitgeven van vouchers en de flexibiliteit om deze vouchers te gebruiken.

Ondertekening toegezegd	Positieve houding	Neutraal	Tegen
-------------------------	-------------------	----------	-------

11.1 [redacted]

- 11.1 [redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

10.2.e [redacted]  
[redacted]

### **Toelichting**

- Op 10 maart heeft u de Kamer geïnformeerd dat u geen onderzoek gaat doen naar een mogelijk nationaal vliegticketgarantiefonds. Hiervoor droeg u twee argumenten aan:
  1. Passagiers moeten zelf kunnen kiezen of zij zich willen verzekeren tegen insolventie van een luchtvaartmaatschappij. Dat was op dat moment mogelijk via aanbieders van vliegtickets zoals vliegwinkel.nl. Afhankelijk van de voorwaarden geven creditcardmaatschappijen ook een garantie op levering van de dienst, of anders geld terug.
  2. Het aantal maatschappijen dat op Nederland vliegt en failliet gaat is beperkt. Nederlandse maatschappijen zouden onevenredig bijdragen.
- Naar aanleiding van de Kamervragen is contact gezocht met meerdere verzekeraars en creditcardmaatschappijen.
- Voor zover bekend is Unigarant de enige partij die (tot voor kort) vliegticketverzekeringen aanbood. Enkele weken terug is Unigarant daarmee gestopt, omdat ze momenteel het risico te hoog vinden.
  - De Europeesche en Allianz zijn al langer geleden uit deze markt gestapt, wat volledig los staat van Covid-19.