

Van: 10.2.e - DCO
Aan: 10.2.e - DGLM; 10.2.e - DGLM
Onderwerp: RE: Twitterreactie gevraagd @NLGerhard inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher
Datum: dinsdag 7 april 2020 12:04:58
Bijlagen: [image001.png](#)

Zie mijn reactie: 11.1

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 10.2.e - DGMI 10.2.e @minienw.nl>
Datum: dinsdag 07 apr. 2020 11:50 AM
Aan: 10.2.e - BSK 10.2.e @minienw.nl>, 10.2.e - DCO 10.2.e @minienw.nl>
Onderwerp: RE: Twitterreactie gevraagd @NLGerhard inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher

Eens met deze lijn. 11.1

Van: 10.2.e - BSK
Verzonden: dinsdag 7 april 2020 11:39
Aan: 10.2.e - DGMI ; 10.2.e - DCO
Onderwerp: RE: Twitterreactie gevraagd @NLGerhard inzake corona annulering door KLM wil geld terug en geen voucher
 Hoi 10.2.e en 10.2.e ,

De minister heeft op Twitter een vraag gekregen, zie onderstaand gearceerd bericht. Wat vinden jullie van dit antwoord: Als uw vlucht is geannuleerd krijgt u normaal gesproken een alternatieve vlucht aangeboden, of de maatschappij betaalt uw ticket terug. Maar, vanwege de gevolgen van de Corona-uitbraak zijn luchtvaartmaatschappijen daar in zeer beperkte mate toe in staat. Het gaat om honderdduizenden terug te betalen tickets. Door in plaats daarvan vouchers uit te geven, wordt grotere financiële nood voorkomen en behouden passagiers het recht op terugbetaling. Door een voucher te accepteren toont u zich solidair met passagiers die ~~noch~~ een voucher, noch een terugbetaling hebben ontvangen. Als u het geld écht direct nodig heeft, kunt u zich wenden tot de luchtvaartmaatschappij.

Groeten,
Maarten

 Luchtvaartindetoekomst.nl