

10.2.e

From: 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>

Sent: maandag 6 april 2020 15:30

To: Roeden, Ronald-van <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>

Cc: 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <Wouter.Wessels@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; BRE-GM <bre-gm@minbuza.nl>; BRE-CDP <bre-cdp@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>; 10.2.e <10.2.e@minbuza.nl>

Subject: Stand van Zaken discussie rondom uitgifte van vouchers bij annulering (Passagiersrechten Luchtvaart)

Beste Ronald en 10.2.e

Graag geef ik jullie een update over de discussie m.b.t. passagiersrechten luchtvaart. Zoals jullie weten is er een NL/FR initiatief (interdepartementaal afgestemd met EZK en JenV / inmiddels actief steun van BE/BG/CZ/DE/LT/PL) om de CIE te bewegen een noodmaatregel op te stellen door de uitgifte van vouchers voor een beperkte periode te legaliseren. Dat betekent in de praktijk dat het aan de luchtvaartmaatschappij zal zijn om of een voucher uit te geven / of de ticketprijs uit te betalen binnen de daarvoor gestelde termijnen. Die keuze ligt op dit moment, op basis van EU wetgeving (EU verordening 261), bij de passagier.

In NL hebben we de ILT inmiddels een aanwijzing gegeven om niet te handhaven op luchtvaartmaatschappijen die de ticketprijs niet terugbetalen aan passagiers maar een voucher verstrekken bij annulering van een vlucht. Voorwaarde is wel dat de voucher maximaal 12 maanden geldig is en passagiers na verloop van die termijn het ongebruikte deel uitbetaald krijgen. Het initiatief tot uitbetaling ligt bij de luchtvaartmaatschappij. Deze maatregel heeft slechts tijdelijke werking (1 maart tot 30 juni 2020) en dient ter versterking van de verzwakte liquiditeitspositie van luchtvaartmaatschappijen.

Het gaat om aanzienlijke bedragen. Vandaag ontving ik van KLM de volgende cijfers: "10.1.c en 10.2.g"

De Commissie reageerde initieel enthousiast (contact DG MOVE afgelopen weken – voorstel NL/FR (zie bijlage) zeer positief ontvangen) maar heeft de toon gematigd na het overleg afgelopen vrijdag over dit onderwerp tussen Reynders en Valean. Vanochtend gaf de CIE in het wekelijkse ECAC (Europees Civiel Luchtvaartoverleg) overleg het volgende aan:

"Er is op dit moment onvoldoende politieke steun om een dergelijke wijziging voor te stellen. Dat is de uitkomst van een discussie binnen de Commissie, contacten met het EP en met lidstaten".

Sterker nog, lidstaten die nationaal het besluit nemen/of genomen hebben om carriers de mogelijkheid te bieden alleen nog vouchers te verstrekken, zonder bijkomende verplichting om de tickets volledig terug te betalen aan reizigers die daar om vragen, zijn in overtreding van de EU wetgeving (en kunnen dus worden vervolgd, veroordeeld en beboet).

11.1

11.1

11.1

Minister van Nieuwenhuizen belt vandaag om half 4 met Commissaris Valean. Daarnaast zullen de Duitsers (waar het Ministerie van Justitie (SPD) dossierverantwoordelijk is en de Duitsers normaal gesproken een zeer behouden positie, als hoeder van de consumentenbelangen, verdedigen steunen de Duitsers nu wel) vandaag een brief naar de CIE sturen met uitdrukkelijke steun voor vouchers. De Fransen hebben dat zaterdag al gedaan. 11.1

Met vriendelijke groet,

10.2.e