

**Van:** 10.2.e - BSK  
**Verzonden:** vrijdag 3 april 2020 15:09  
**Aan:** 10.2.e ; 10.2.e 10.2.e ) - KLM; 10.2.e ; 10.2.e  
 10.2.e ; 10.2.e ; 10.2.e  
**CC:** 10.2.e DGMI  
**Onderwerp:** update 261

Dag allen,

Hierbij een update op het gebied van passagiersrechten.

Deze week is er naar aanleiding van de bekendmaking van de aanwijzing aan de ILT de nodige media-aandacht geweest voor passagiersrechten. De Consumentenbond vroeg bv. aandacht voor de schade voor passagiers bij faillissementen van luchtvaartmaatschappijen. D66 heeft Kamervragen gesteld. Ook heeft de minister een aantal berichten van burgers ontvangen waarin zij zich (wanhopig) afvroegen of ze niet alsnog snel hun geld kunnen terugkrijgen. De minister heeft daarom (jullie) aandacht gevraagd voor schrijnende gevallen. Daarbij wil ik erop wijzen dat momenteel de wet niet is aangepast. Passagiers hebben recht op hun geld terug, en door teveel afwijzende reacties op briefschrijvers wordt de druk op het gedoogbeleid groter.

Verder hebben we onze inzet op aanpassing van Verordening 261 vergroot. Er is veel contact met andere lidstaten en de Europese commissie, ook op ministerieel niveau. Dit heeft effect, want we zien de steun voor ons voorstel toenemen. We zijn in afwachting van een voorstel van de Commissie.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

.....  
**Directie Luchtvaart**  
**Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
 Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag | 12C/D (flex)

.....  
**T** 06 10.2.e  
**E** 10.2.e @minienw.nl

 [Luchtvaartindetoeekomst.nl](https://luchtvaartindetoeekomst.nl)