

Van: 10.2.e - DCO
Aan: [Nieuwenhuizen, C. van \(Cora\) - DBO](#)
Cc: 10.2.e - DBO; 10.2.e - DBO
Onderwerp: Reactie pers Vouchers graag akkoord
Datum: donderdag 2 april 2020 13:56:08

Hoi Cora, ik heb vragen van omroep MAX (voor radio-uitzending om drie uur) en RTLZ over de vouchers. Vraag van MAX richt zich op de consumenten en RTL op uitlatingen EC.

Ik heb iom DGLM onderstaande reactie gemaakt die ik de journalisten wil geven. Ben je hiermee akkoord?

Groet 10.2.e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

LIJN VOUCHERS

- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]
- 11.1 [redacted]

BERICHT NOS.NL

EU-commissaris: voucher kan alleen als klant ermee instemt

Luchtvaartmaatschappijen die klanten tegoedbonnen aanbieden voor een geannuleerde vlucht, mogen dit alleen doen als de klant ermee akkoord gaat. Dat zegt eurocommissaris Adina Valean van Transport in een verklaring. "Als de klant geen voucher, of een andere oplossing wil accepteren, dan moet het bedrijf de aankoop terugbetalen."

Verschillende consumentenorganisaties, waaronder de [Consumentenbond](#), hebben kritiek op voucherregelingen van luchtvaartmaatschappijen. De Consumentenbond wil dat de overheid garantstaat voor het geval een maatschappij failliet gaat.

KLM zegt tegen persbureau Bloomberg dat klanten hun geld terugkrijgen als de tegoedbonnen niet worden gebruikt na een jaar. Het is niet bekend voor welk bedrag

KLM vouchers heeft uitgegeven.

BERICHT POLITICO

REFUNDS STILL MANDATORY FOR NOW, VALEAN SAYS: Despite immense pressure from the airlines, Transport Commissioner Valean stuck to her guns regarding the applicability of EU air passenger rights law especially [when it comes to refunds](#). “The law is clear: airlines must refund cancelled flight tickets,” she said in an emailed statement on Wednesday. “They can of course also offer a ‘voucher’ but — and this is very important — only if the customer agrees to accept this. If the customer does not want a ‘voucher’ or other proposed solution, the company must reimburse.”

That may not be the case for long, as airlines continue to burn through cash. The Commission said it could reassess whether airlines actually have the ability to cough up or not. “But in the meantime, the law is clear,” Valean said.

She wasn’t too impressed with the Netherlands, which unilaterally decided not to enforce the requirement to refund. “The Commission calls upon Member States not to go for national solutions but to contribute to a solution on the European level,” a spokesperson said.