

buiten scope (ILT)

Van: 10.2.e) - HDJZ
Verzonden: woensdag 1 april 2020 16:23
Aan: 10.2.e) - ILT ; 10.2.e) - BSK
Onderwerp: RE: Passagiersrechten ticketprijs voucher

Hoi 10.2.e
11.1

Groet,
10.2.e

buiten scope (ILT)

Van: 10.2.e) - HDJZ <10.2.e @minienw.nl>
Verzonden: woensdag 1 april 2020 16:10
Aan: 10.2.e) - ILT <10.2.e @lLenT.nl>; 10.2.e) - BSK
10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Passagiersrechten ticketprijs voucher

Ho 10.2.e en 10.2.e ,
11.1

Groeten,
10.2.e

buiten scope (ILT)

buiten scope (ILT)

Van: 10.2.e) - HDJZ <10.2.e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 15:49

Aan: 10.2.e) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>

CC: 10.2.e) - BSK <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: RE: Passagiersrechten ticketprijs voucher

Hoi 10.2.,

In artikel 8 ('Recht op terugbetaling of een alternatief reisplan') staat in het eerste lid:
"Wanneer naar dit artikel wordt verwezen [zie art. 5, eerste lid, vwb annulering], krijgen de passagiers de keuze tussen:

a) — **volledige terugbetaling van het ticket** binnen zeven dagen, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7, lid 3, tegen de prijs waarvoor het gekocht was, voor het gedeelte of de gedeelten van de reis die niet zijn gemaakt en voor het gedeelte en de gedeelten die reeds zijn gemaakt indien verder reizen in het licht van het oorspronkelijke reisplan van de passagier geen zin meer heeft, alsmede in voorkomend geval, — een retourvlucht naar het eerste vertrekpunt bij de eerste gelegenheid;"

Onder de definities (art. 2) is "ticket" gedefinieerd als: "een geldig document dat recht geeft op vervoer of een gelijkwaardig document in immateriële, inclusief elektronische, vorm dat door de luchtvaartmaatschappij of door een door haar erkende agent is uitgegeven of toegestaan;"
Er staat dus niet 'de volledige kosten'.

Groeten,

10.2.e

Van: 10.2.e) - BSK <10.2.e @minienw.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 15:41

Aan: 10.2.e) - HDJZ <10.2.e @minienw.nl>

Onderwerp: FW: Passagiersrechten ticketprijs voucher

Zou jij de vraag van 10.2.e willen beantwoorden, kan direct aan haar.

Groeten,

10.2.e

 Luchtvaartindetoeekomst.nl

buiten scope (ILT)

buiten scope (ILT)

